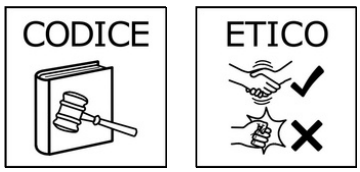
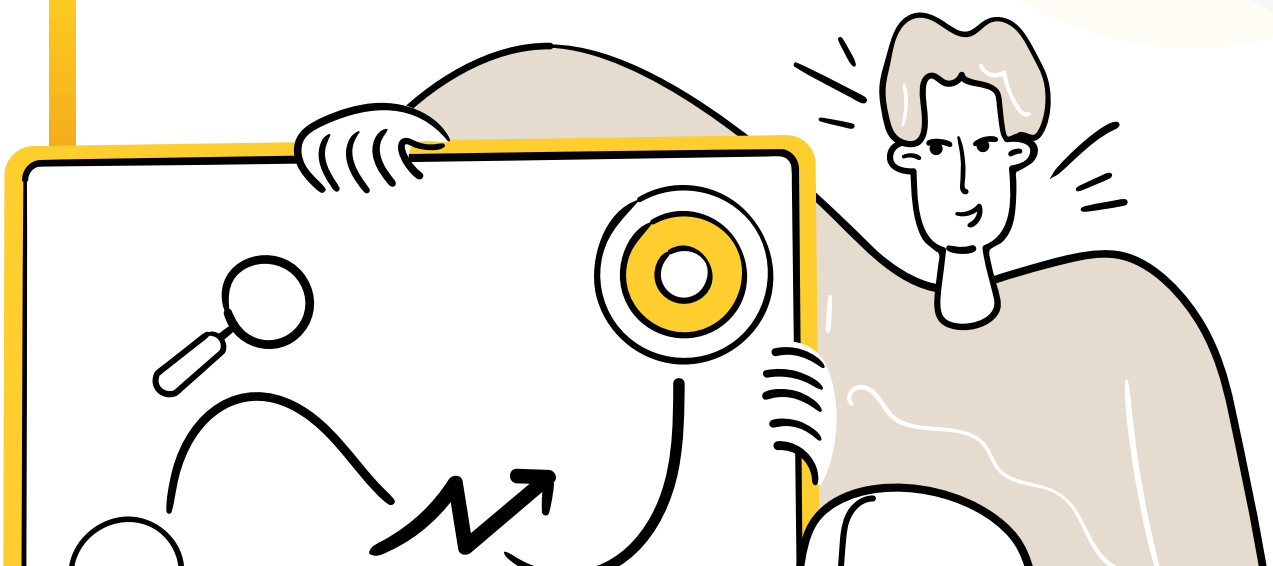
Arcobaleno
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS • BRENO

1986
2026

CODICE ETICO
IN PILLOLE





PREMESSA

Il Codice Etico definisce i valori, i principi e le regole di condotta che orientano l'operato della Cooperativa Arcobaleno.
Rappresenta un impegno formale verso comportamenti responsabili, trasparenti e conformi alla normativa vigente, con particolare riferimento al D.Lgs. 231/2001.
La Cooperativa fonda la propria identità su professionalità, cooperazione e rispetto della persona. Principio imprescindibile è lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto della legge, con integrità, correttezza, trasparenza e buona fede, tutelando gli interessi legittimi delle persone che usufruiscono dei servizi, del personale della Cooperativa e di tutti i soggetti portatori di interesse (stakeholder).
Costituisce un riferimento vincolante per tutti coloro che, a vario titolo, collaborano con la Cooperativa e rappresenta parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001.
Il Codice è approvato dal Consiglio di Amministrazione, che ne garantisce la diffusione e l'aggiornamento, ed è vincolante per tutte le persone che operano con la Cooperativa Arcobaleno: persone socie, amministratrici e amministratori, personale dipendente, collaboratrici e collaboratori, fornitori, consulenti e partner. Il CdA assicura la diffusione del Codice e la comunicazione tempestiva di ogni aggiornamento.



DESTINATARI

Il Codice Etico si applica a:

- organi sociali;
- persone socie lavoratrici;
- organismo di vigilanza (Odv)
- partner, consulenti e fornitori;
- pubbliche amministrazioni;
- partner commerciali

Ogni destinatario è tenuto a conoscere e rispettare il Codice, nei limiti delle proprie responsabilità.
Il documento è disponibile in formato elettronico sul sito istituzionale.

1. MISSION E VISIONE

Chi siamo
Arcobaleno Società Cooperativa Sociale nasce a Breno nel 1986 per sostenere persone in situazione di fragilità, in particolare persone con disabilità, minori e anziani. Operiamo in collaborazione con istituzioni, associazioni e realtà del territorio, promuovendo solidarietà, inclusione, pari dignità e cittadinanza attiva**.**

La nostra missione
Offrire servizi di qualità alle persone più vulnerabili, generando consapevolezza sulla fragilità, promuovendo innovazione sociale e costruendo reti di collaborazione efficaci.

La nostra visione
Essere presenti nei momenti di difficoltà e intervenire sulle cause della fragilità, contribuendo alla costruzione di una società più inclusiva, solidale e resiliente.

2. PRINCIPI GENERALI DI AMMINSTRAZIONE

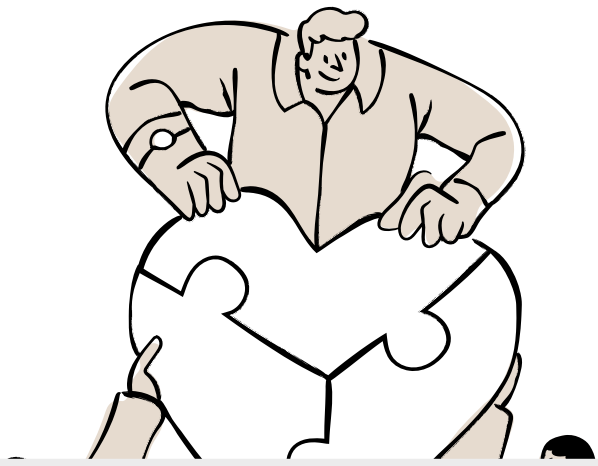
Promozione sociale
La Cooperativa Arcobaleno crede nel valore delle relazioni e si impegna a promuovere il benessere e la dignità delle persone attraverso servizi rivolti a minori, adolescenti, persone con disabilità, anziani e soggetti in situazioni di svantaggio, disagio sociale e fragilità.

Valore delle risorse umane e rispetto della persona
Arcobaleno tutela i diritti, la dignità e l'integrità fisica e morale delle persone, contrastando ogni forma di violenza, abuso e discriminazione. Promuove la valorizzazione delle competenze, garantisce ambienti di lavoro sicuri e condizioni rispettose della dignità individuale e applica la normativa e i contratti di lavoro vigenti.

Onestà e imparzialità
L'onestà, la correttezza, la collaborazione, la lealtà e il rispetto reciproco guidano tutte le attività e i rapporti della Cooperativa. I destinatari del Codice sono tenuti ad agire con imparzialità e correttezza nello svolgimento delle proprie mansioni e nelle relazioni con gli altri.

Valori di riferimento
Arcobaleno riconosce come valori fondamentali:

- **Rispetto**, nelle relazioni e nella tutela della dignità di ogni persona;
- **Trasparenza**, attraverso informazioni chiare, veritiere e complete;
- **Inclusione**, garantendo equità e pari opportunità;
- **Responsabilità**, assumendo le conseguenze delle proprie decisioni e correggendo eventuali errori;
- **Sostenibilità**, come attenzione duratura alle persone, al lavoro e alla comunità;
- **Coesione**, favorendo collaborazione, solidarietà e senso di appartenenza.



Rispetto delle norme vigenti
La Cooperativa opera nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle proprie procedure. Nessun interesse della Cooperativa può giustificare comportamenti illeciti o contrari ai principi del Codice Etico. Arcobaleno non intrattiene rapporti con soggetti che perseguano finalità illecite.

Trasparenza e completezza dell'informazione
Le attività sono improntate a trasparenza, chiarezza, onestà, equità e imparzialità. Le informazioni fornite alle persone che usufruiscono dei servizi, alle persone socie, alle famiglie, alle Pubbliche Amministrazioni e agli altri soggetti interlocutori devono essere veritiere, comprensibili, rispettose e accessibili.

Riservatezza e tutela della privacy
Arcobaleno garantisce la riservatezza delle informazioni e il rispetto della normativa sulla raccolta, il trattamento e la conservazione dei dati personali, con particolare attenzione alle informazioni relative agli utenti dei servizi e alla clientela.

Correttezza nella gestione societaria e principi cooperativistici
La Cooperativa opera nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, garantendo il corretto funzionamento degli organi sociali, la tutela dei soci e il perseguimento della propria funzione mutualistica, secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

Tutela della sicurezza
Arcobaleno garantisce ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto della normativa vigente, attraverso formazione, informazione, addestramento e un sistema integrato di gestione della sicurezza. Tutti i lavoratori, collaboratori e volontari sono chiamati a rispettarne le procedure e a collaborare alla prevenzione dei rischi.

Qualità dei servizi e dei prodotti
La Cooperativa pone al centro la soddisfazione e la tutela di utenti e clienti, ascoltandone esigenze e richieste e promuovendo il continuo miglioramento della qualità dei servizi e dei prodotti.

Attenzione al territorio
Arcobaleno considera gli effetti delle proprie attività sulla comunità e sullo sviluppo sociale ed economico del territorio, operando nell'interesse del bene comune.



Reputazione e credibilità
La reputazione e la credibilità sono risorse da tutelare. Tutti i destinatari del Codice devono agire in coerenza con i valori della Cooperativa, evitando comportamenti che possano comprometterne l'immagine e la fiducia degli stakeholder.

Concorrenza leale e conflitto d'interessi
Arcobaleno opera secondo principi di lealtà, correttezza e trasparenza, nel rispetto della libera concorrenza. Devono essere evitate situazioni in cui interessi personali, finanziari o relazionali possano interferire con l'imparzialità delle decisioni.

Tutela dell'ambiente
La Cooperativa rispetta la normativa ambientale e promuove tra il personale comportamenti responsabili e una crescente sensibilità verso la tutela dell'ambiente.

Efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa
L'organizzazione e le attività sono orientate a efficacia, efficienza ed economicità, alla qualità dei servizi, alla gestione dei rischi e alla trasparenza economica e finanziaria.

Diritto di accesso
È garantito l'accesso ai documenti amministrativi a chi ne abbia diritto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Rintracciabilità degli atti aziendali
Ogni processo amministrativo deve essere autorizzato, registrato e documentato, garantendo la tracciabilità delle operazioni, l'individuazione delle responsabilità e una corretta archiviazione della documentazione.

Trasparenza contabile e finanziaria
La contabilità deve essere gestita nel rispetto della normativa vigente. Tutte le operazioni devono essere autorizzate, legittime, correttamente registrate, documentate e verificabili. È vietato utilizzare fondi della Cooperativa per finalità illegali o improprie e effettuare pagamenti non autorizzati. Gli omaggi devono avere carattere istituzionale o promozionale, valore modico, essere previsti dai budget approvati e adeguatamente documentati.



3. NORME D I COMPORTAMENTO

3.1 Rapporti con le persone socie
Arcobaleno garantisce alle persone socie partecipazione, informazione, parità di trattamento e tutela degli interessi mutualistici, nel rispetto della legge e dello Statuto. I soci sono tenuti ad agire con correttezza, collaborazione e onestà.

3.2 Rapporti con la Pubblica Amministrazione
I rapporti con la Pubblica Amministrazione e le autorità sono improntati a legalità, trasparenza, correttezza e collaborazione. Le informazioni fornite devono essere veritiere e complete.
È vietato offrire, promettere o accettare denaro, regali, favori o altre utilità finalizzati a ottenere vantaggi indebiti. Gare, appalti e contratti pubblici sono gestiti nel rispetto della normativa vigente.

3.3 Rapporti con le Organizzazioni Sindacali
La Cooperativa si impegna nelle relazioni sindacali a essere trasparente e ad avere cura delle relazioni e a rispondere nelle tempistiche adeguate alle problematiche emergenti.

3.4 Rapporti con gli utenti
La persona è al centro dell'azione di Arcobaleno. Gli utenti sono trattati con dignità, rispetto, disponibilità e professionalità, senza discriminazioni.
La Cooperativa garantisce servizi adeguati e informazioni chiare, complete e trasparenti, tutelando sicurezza e riservatezza.
È vietato favorire o penalizzare ingiustamente gli utenti, così come offrire o accettare regali o favori finalizzati a ottenere trattamenti di favore.
La comunicazione istituzionale e sui social media deve essere autorizzata, corretta e rispettosa della privacy.

3.5 Rapporti con i fornitori
I rapporti con i fornitori sono basati su correttezza, trasparenza, imparzialità e pari opportunità. La selezione avviene secondo criteri oggettivi.
È vietato offrire, richiedere o accettare favori, regali o altre utilità finalizzati a condizionare i rapporti contrattuali.



3.6 Rapporti con il personale dipendente, le persone collaboratrici, le persone socie e le persone volontarie

Arcobaleno valorizza le persone, promuovendo professionalità, formazione, pari opportunità, parità di genere, inclusione e conciliazione tra vita professionale e personale.
Garantisce la **parità di genere** in tutte le fasi del percorso professionale, assicurando pari opportunità nell'accesso ai ruoli, nella crescita professionale e nelle retribuzioni, contrastando ogni forma di discriminazione.
Inoltre, favorisce l'equilibrio tra vita lavorativa e privata attraverso soluzioni organizzative flessibili che supportano la genitorialità, la condivisione delle responsabilità familiari e le esigenze personali. Tutti sono chiamati a contribuire attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro equo, sereno e sostenibile, consapevoli che la qualità delle relazioni interne genera valore per la comunità.
Selezione e incarichi si basano su competenze e professionalità, senza favoritismi o discriminazioni. I rapporti di lavoro devono essere improntati a dignità, rispetto, equità e collaborazione.
La Cooperativa garantisce condizioni di lavoro sicure e richiede il rispetto delle norme in materia di salute, sicurezza e ambiente.
È vietato offrire, promettere o accettare denaro, regali o favori finalizzati a ottenere vantaggi indebiti.
Beni, strumenti, dati e informazioni della Cooperativa devono essere utilizzati responsabilmente e tutelati nel rispetto della riservatezza e della normativa vigente.
Gli strumenti informatici devono essere utilizzati esclusivamente per finalità lavorative e nel rispetto delle regole di sicurezza.
La Cooperativa Arcobaleno tutela la privacy e la riservatezza delle informazioni nel rispetto della normativa vigente, adottando procedure e misure di protezione dei dati personali e aziendali. Tutto il personale è tenuto a conoscere e rispettare tali regole e non può divulgare o utilizzare informazioni riservate senza autorizzazione.
Responsabili e Coordinatori hanno il compito di promuovere e applicare i principi del Codice Etico, fungendo da esempio per i collaboratori e favorendo un clima di fiducia, collaborazione e rispetto delle regole.
Per quanto riguarda gli strumenti informatici e digitali, questi devono essere utilizzati esclusivamente per finalità lavorative. La cooperativa protegge i propri sistemi attraverso misure di sicurezza, backup e attività di formazione. È vietato qualsiasi utilizzo illecito o improprio delle risorse informatiche, come accessi non autorizzati, diffusione di virus, intercettazione di comunicazioni o danneggiamento dei sistemi.
Tutte le persone socie, il personale dipendente e le persone che collaborano con la Cooperativa devono inoltre custodire con attenzione le proprie credenziali di accesso e rispettare le norme di sicurezza informatica.



3.7 Rapporti con organizzazioni politiche, sociali e sindacali

Arcobaleno non eroga contributi a partiti, movimenti o organizzazioni politiche e sindacali, salvo quanto previsto dalla legge.

3.8 Rapporti con i destinatari

Arcobaleno si impegna a diffondere il Codice Etico a tutti gli stakeholder, assicurandosi che esso venga adeguatamente compreso ed attuato. La violazione di tale obbligo costituisce a tutti gli effetti di legge un'inadempienza contrattuale. Tutti i Destinatari sono tenuti al rispetto del Codice Etico e a segnalare eventuali situazioni di rischio o difficoltà nel dare attuazione a quanto previsto nel Codice Etico.
Devono evitare situazioni in cui possa manifestarsi un conflitto di interesse, ogni dipendente, collaboratore e amministratore deve astenersi dal trarre vantaggio personale da atti di disposizione dei beni sociali o da opportunità d'affari delle quali è venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.
È fatto divieto ai destinatari di accettare, offrire o promettere denaro, regali o favori finalizzati a ottenere vantaggi indebiti.
È vietato svolgere attività lavorativa sotto l'effetto di alcol, droghe o altre sostanze che alterino le capacità.

3.9 Rapporti con gli organi di informazione

Le comunicazioni verso gli organi di informazione devono essere veritiere, chiare, trasparenti e coerenti con le politiche della Cooperativa.
I rapporti con i media sono gestiti esclusivamente dalla Presidenza, dalla Direzione o dai soggetti autorizzati. La promozione della Cooperativa rispetta i valori etici di cui al presente Codice, ripudiando l'utilizzo di messaggi volgari od offensivi. Arcobaleno cura le informazioni pubblicate sul sito web istituzionale e sui social media in modo da renderli strumenti completi, efficaci ed in linea con le aspettative del mercato.



4. ATTUAZIONE E CONTROLLO

4.1 Informazione e formazione
Il Codice Etico è diffuso a tutti i soggetti interessati attraverso attività di informazione ed è pubblicato sul sito della Cooperativa. La Direzione ne promuove la conoscenza e la corretta applicazione.

4.2 Organismo di Vigilanza e segnalazioni
L'Organismo di Vigilanza (OdV), previsto dal D.Lgs. 231/01, verifica l'attuazione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, monitorandone il rispetto e proponendo, ove necessario, aggiornamenti.
Eventuali violazioni o presunte violazioni possono essere segnalate all'OdV all'indirizzo segnalazioniODV@cooparcobaleno.com.
L'OdV garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e la tutela da eventuali ritorsioni, nel rispetto della normativa vigente.
Il Codice Etico si applica anche a collaboratori, consulenti, fornitori e altri soggetti esterni che operano per conto della Cooperativa, nei limiti delle rispettive responsabilità. Il rispetto del Codice è previsto negli accordi contrattuali e le violazioni possono comportare la risoluzione del rapporto.

4.3 Violazioni e sanzioni
La violazione del Codice Etico compromette il rapporto di fiducia con la Cooperativa e comporta l'adozione di provvedimenti proporzionati alla gravità della violazione, nel rispetto della normativa vigente, del Contratto Collettivo applicabile e del Sistema Disciplinare previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.



Dichiarazione di Accettazione
«Io, sottoscritto, mi impegno a rispettare integralmente il presente codice etico, consapevole che il mio ruolo richiede una responsabilità esemplare verso le persone socie, l'ambiente e la Cooperativa.»

Firma: _____ Data: _____

