

Bilancio Sociale Anno 2020

Nome Ente	Arcobaleno S.C.S. Onlus
C.F.	02869720173
Indirizzo Sede Legale	Via Croce 1, 25043 Breno (BS)
Nome Unità Operativa	Casa del Fanciullo
Indirizzo Unità Operativa	Piazza D. Bosco, 25047 Darfo B.T. (Bs)

Redazione Bilancio Sociale: Elena Casadei e Andrea Domenighini per l'impianto generale - Silvana Calvetti per dati Bilancio, Sabrina Pelamatti per i dati amministrativi – Gaia Sanzogni per Servizi C.D.D., Gabriele Crimella C.S.S., C.A.R.D., AREA PROGETTI - Elena Rivadossi per C.S.E., S.F.A. e ARC.H.E'. - Caterina Pellegrinelli per Appartamenti Protetti, Valentina Taboni per SAD e RSA Aperta, Eleonora Zanardini e Nanniva Della Noce per Area Minori e Famiglia, Silvia Tiberti e Giancarlo Mensi per Comunità Alloggio, Centro Diurno e Centro Aggregativo, Claudia Angeli per RSA F.lli Bona di Capo di Ponte



Arcobaleno Società Cooperativa Sociale Onlus



Lettera del Presidente ai soci

“2020: l’anno pandemico che ha colpito il mondo intero”.

Cari Soci,

La pandemia che ha segnato il 2020 e contro la quale stiamo ancora lottando ci ha messo di fronte alla nostra vulnerabilità nei confronti del pericolo facendo oscillare sulle nostre teste una spada di Damocle.

E’ stata l’occasione per dar prova di umiltà e prendere coscienza delle illusioni di onnipotenza dell’uomo di fronte alla natura e all’ambiente, troppo spesso dati per scontati. In questo contesto nessuno, per quanto potente o esperto aveva una panoramica dell’esito della situazione e dunque del nostro destino individuale e globale. Siamo stati costretti a subire passivamente una situazione difficile in uno stato di ansia intensa colpiti da macabre informazioni quotidiane relative a decessi e malati. L’esperienza del lockdown ha permesso di porre la questione in modo pragmatico generando situazioni di inevitabili compromissioni dal punto di vista economico, sociale e psicologico. La crisi pandemica è una lente per poter leggere il nostro tempo ma anche un telescopio per guardare più lontano; noi non ci siamo fermati e come nostra abitudine abbiamo guardato avanti.

Il **10 marzo** abbiamo chiuso i Servizi diurni di CDD, CSE, Assistenza Specialistica, Centri Ricreativi lavorando con l’ATS ai nuovi piani di riapertura in sicurezza; per i Servizi di Comunità h.24 abbiamo dovuto rinforzare il personale dedicato. Per diversi mesi abbiamo attivato la **cassa integrazione** per tutti i dipendenti che non potevano lavorare ma purtroppo l’impatto del costo del personale nel 2020 è stato travolgente.

Il **6 luglio** quando ci è stata concessa la riapertura dei Servizi diurni i piani sicurezza hanno richiesto un impiego di personale abnorme (ingressi scaglionati, separazione degli utenti in doppia frequenza del servizio di CDD, trasporto, ...)

Per la **sicurezza COVID**, in collaborazione con il nostro infermiere, la responsabile COVID e il direttore sanitario della R.S.A. F.Ili Bona di Capo di Ponte, abbiamo iniziato a somministrare tamponi rapidi diagnostici agli utenti ed ai dipendenti in attesa dei fatidici vaccini che sarebbero comparsi solo a febbraio 2021.

Ogni coordinatore con il proprio staff ha cercato di sostenere i propri utenti e le relative famiglie anche a distanza affinché nessuno fosse lasciato da solo e i nostri tablet sono diventati gli strumenti tecnologici di vicinanza affettiva e di risposta al bisogno.

Il 2020 ha segnato le nostre coscienze e ci ha insegnato che il concetto di rischio deve essere condiviso e agito insieme, ci ha imposto l'assoluta convinzione che tutti insieme possiamo arginare il pericolo in forma rigenerativa.

Allo stato attuale tutti gli utenti ed il personale dipendente e volontario sono stati vaccinati, ciò consente una maggiore serenità relativa al rischio di ammalarsi ma non permette ancora una riduzione delle misure di sicurezza.

Purtroppo il 2021 è iniziato con un grande dolore: il 14 marzo infatti ci ha lasciato Angelo Farisoglio, socio volontario e storico Presidente della Cooperativa dal 21 novembre del 1994; ci mancherà immensamente il suo sostegno ma, tutti quanti noi ci impegneremo per portare avanti i suoi insegnamenti ed i suoi grandi obiettivi.

Vorrei concludere con una citazione di Angelo Farisoglio che compare nella Terza edizione di "Dal 1986 i colori dell'Arcobaleno"

"Dal 1986... quanta strada e quante battaglie...ogni giorno un motivo per mettersi in discussione, per trattare, per combattere per i mille volti dei bambini, degli anziani, degli svantaggiati, dei disabili, delle persone fragili un grande progetto... un grande sogno! "

IL PRESIDENTE

Metodologia per la lettura del Bilancio Sociale

Questo Bilancio Sociale è stato redatto conformemente alle linee-guida degli enti del Terzo Settore e delle imprese sociali (D.M. 4 luglio 2019). Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità (accountability), dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte. Ciò al fine di offrire un'informazione strutturata, puntuale, trasparente e nel rispetto delle norme (compliance) a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio d'esercizio. Il Bilancio Sociale persegue i seguenti obiettivi:

- Fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- Aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- Favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- Fornire informazioni utili sulla qualità delle attività, migliorando le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta da parte dei stakeholder;
- Dare conto dell'identità e del sistema dei valori di riferimento e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali e nei loro risultati;
- Esporre gli obiettivi di miglioramento;
- Fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente;
- Rappresentare il "valore aggiunto".

La redazione del Bilancio Sociale si attiene ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia delle terze parti.

Il Bilancio, una volta approvato, sarà consultabile dal nostro **sito web** www.cooparcobaleno.com nella sezione trasparenza, e redatto anche sulla nuova piattaforma di Confcooperative.

Riferimenti normativi:

D. Lgs 3 luglio 2017, n.112, art. 9, comma2

D. Lgs 3 luglio 2017, n.117, art. 14, comma 1 e art.61, comma1, lett.l

D. Lgs 4 luglio 2019



DATI SOCIALI e della FORZA LAVORO

COMPAGINE SOCIALI	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE	94	95	99	106	109	112	136	137	139	169	169
UOMINI	27	27	28	29	33	30	47	49	50	63	65
DONNE	67	68	71	77	76	82	89	88	89	103	104
SOCI LAVORATORI	45	45	48	52	51	54	57	56	56	70	69
SOCI FRUITORI	9	9	9	10	10	10	10	11	11	10	9
SOCI VOLONTARI	40	41	42	44	48	48	51	52	56	61	63
SOCI SOVVENTORI	0	0	0	0	0	0	18	18	17	25	25
Soci Persone Giuridiche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
N° consiglieri d'Amministrazione	11	11	11	11	11	10	11	11	11	11	11
N° donne nel C.d.A.	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5
N° cittadini stranieri nel C.d.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DIPENDENTI							
	DONNE	UOMINI	ITALIANI	STRANIERI	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI	TOTALE ASSUNTI
2010	94	8	98	1	1	0	102
2011	86	6	86	1	1	0	92
2012	84	6	89	1	1	0	90
2013	86	7	92	1	1	0	93
2014	88	7	94	1	1	0	95
2015	89	8	96	1	1	0	97
2016	89	7	95	1	1	0	96
2017	89	6	94	1	1	0	95
2018	92	7	98	1	1	0	99
2019	113	12	122	3	2	1	125
2020	118	13	127	4	2	2	131

ANZIANITÀ DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI				
	MENO DI 2 ANNI	DA 2 A 5 ANNI	DA 5 A 10 ANNI	DA PIU DI 10 ANNI
2010	19	29	41	13
2011	10	27	25	30
2012	6	24	30	30
2013	11	9	41	32
2014	10	14	34	37
2015	11	14	27	45
2016	7	19	22	48
2017	10	13	21	51
2018	16	13	19	51
2019	20	18	14	73
2020	23	12	14	82

ETA' ANAGRAFICA DEI DIPENDENTI					
	18-25 ANNI	26-35 ANNI	36-45 ANNI	46-55 ANNI	> 55 ANNI
2010	9	32	32	19	2
2011	5	31	31	16	2
2012	4	35	35	17	4
2013	5	33	35	17	3
2014	1	26	38	24	6
2015	3	23	38	28	5
2016	6	24	35	27	4
2017	5	16	40	25	9
2018	5	18	40	25	11
2019	6	21	50	35	13
2020	7	25	45	37	17

LIVELLI DI INQUADRAMENTO DEI DIPENDENTI													
	A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
2010	0	1	5	45	0	12	13	19	1	2	1	1	0
2011	0	2	3	43	0	10	13	15	2	2	1	1	0
2012	0	0	3	49	0	3	12	17	2	2	1	1	0
2013	0	0	3	47	0	5	12	21	2	1	2	1	0
2014	0	0	3	47	0	6	12	21	1	1	3	1	0
2015	0	0	3	48	0	6	12	22	1	1	3	1	0
2016	0	0	3	45	0	5	18	20	1	1	2	1	0
2017	0	0	2	48	0	6	17	16	1	1	3	1	0
2018	0	0	3	48	1	5	18	17	2	1	3	1	0
2019	1	1	2	53	0	5	20	30	5	4	3	1	0
2020	0	1	5	59	0	4	21	28	6	3	3	1	0

RUOLI DEI DIPENDENTI												
	RESP.	COORD.	EDUC.	AMM.	ANIMAT	CUOCO	ASA/OSS	FISIO/MA SSO	PULIZIE	INFERM	AUTISTA	ATT.MAN.
2012	1	5	26	4	1	4	42	2	2	0	1	2
2013	1	5	28	4	1	4	44	2	2	0	1	1
2014	1	5	29	4	1	4	45	2	2	0	1	1
2015	1	5	30	4	1	4	46	2	2	0	1	1
2016	1	6	25	3	2	4	48	2	3	0	1	1
2017	1	6	28	3	2	4	46	1	3	0	0	1
2018	1	6	28	4	2	4	48	1	3	1	0	1
2019	1	8	51	3	1	5	47	2	5	1	0	1
2020	1	9	49	3	2	5	50	2	6	1	1	2

C.d.A. - Durata della carica 3 anni scadenza approvazione Bilancio 2022

COGNOME E NOME	RESIDENTE	CARICA		Deleghe
Farisoglio Angelo	Breno	Presidente	Gratuita	Si
Conticelli Fabio Andrea	Breno	Vice Presidente	Gratuita	Si
Cesari Gianpietro	Artogne	Consigliere	Gratuita	Si
Crimella Gabriele	Artogne	Consigliere	Gratuita	Si
Fenaroli Alessandro	Edolo	Consigliere	Gratuita	Si
Piccinelli Emilia	Malegno	Consigliere	Gratuita	Si
Raco Elisa Guya	Pisogne	Consigliere	Gratuita	Si
Rivadossi Elena	Borno	Consigliere	Gratuita	Si
Sanzogni Gaia	Esine	Consigliere	Gratuita	Si
Spadacini Marco	Breno	Consigliere	Gratuita	Si
Tiberti Silvia	Capo di Ponte	Consigliere	Gratuita	Si
Morandini Caterina	Bienno	Consigliere onorario	Gratuita	Si
Prandini Armando	Malegno	Consigliere onorario	Gratuita	Si
ORGANI DI CONTROLLO				
Bonetti Piervalentino	Cividate Camuno	Presidente Collegio Sindacale		
Gelpi Giovanna Maria	Breno	Sindaco Effettivo		
Lascioli Giovanni Pietro	Iseo	Sindaco Effettivo		
Farisoglio Marco	Breno	Sindaco Supplente		
Silistrini Augusto	Breno	Sindaco Supplente		

VITA ASSOCIATIVA

N° CDA	DATA	N° PARTECIPANTI	
1	28/02/2020	13	
2	19/05/2020	11	
3	15/07/2020	12	
4	23/09/2020	17	
5	23/10/2020	14	
6	11/12/2020	15	
N° ASSEMBLEE	DATA	N° PARTECIPANTI	CONTENUTO
1	06/07/2020	n. 44 in proprio e n. 18 per delega	1) Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2019 e relative deliberazioni; 2) Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2019; 3) Rinnovo del Consiglio di Amministrazione, per gli esercizi 2020-2022.

ADESIONI, PARTECIPAZIONI E COLLABORAZIONI

Confcooperative Lombardia- Federsolidarietà-Consortio CGM- Credito Cooperativo BCC Consortio SOL.CO. CAMUNIA-Cooperative Sociali: SOLECO, IL FARO, Forum Terzo Settore Valle Camonica, Fondazione Rete Sociale Camuna, GAL, Il Leggio SCS, Cooperativa Sociale Margherita

MISSIONE, STRUTTURA DI GOVERNO E PORTATORI DI INTERESSI

Arcobaleno, attiva dal 1986 persegue il proprio scopo sociale nell'ambito dei servizi per minori, disabili e anziani. Innovazione, sperimentazione, lavoro di rete e promozione dell'Impresa Sociale, sono i valori che favoriscono un confronto fatto di scambi di competenze con altre realtà sociali ed istituzionali al fine di sensibilizzare una consapevolezza partecipata circa i bisogni delle persone fragili. Arcobaleno opera affinché si consolidi la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale, la risposta efficace ai bisogni sociali rappresenta lo stimolo ed il supporto alla promozione dell'impresa sociale. La rete dei soggetti istituzionali: **A.T.S. (Agenzia Tutela della Salute) della Montagna e A.S.S.T. (Azienda Socio Sanitaria Territoriale) Valle Camonica**, per le attività sanitarie e sociosanitarie integrate¹, per la vigilanza e controllo delle unità d'offerta e per due progetti specifici legati all'area dei servizi domiciliari per anziani e famiglia; **A.T.S.P. (Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona) Valle Camonica; Comunità Montana di Vallecamonica, Comuni d'appartenenza dei nostri ospiti/clienti; Associazioni di Volontariato** presenti sul nostro territorio. Una particolare attenzione è dedicata all'**Associazione ANFFAS** con la quale ci si confronta e si collabora per migliorare i progetti di vita delle persone con disabilità.

¹ Legge Regionale n°31/1997

ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dipendenti Donne	92	86	84	86	88	89	89	89	92	113	118
N° Maternità	12	15	7	7	10	10	6	7	5	4	8
N° gg congedo maternità	840	0	0	0	45,50	864	1399	1455	570	682	2460

ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ore Formazione	580	300	438	681	320,5	621	194	537.50	658	390	284
DIPENDENTI	47	53	66	47	30	40	28	93	55	62	45

ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N° INFORTUNI	1	0	0	0	1	3	0	1	2	1	3

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI PER AREE

CENTRO DIURNO PER PERSONE DISABILI

Coordinatrice Gaia Sanzogni

Obiettivi raggiunti

- Inserimento nuovo Coordinatore e passaggio agli operatori/famiglie
- Rinnovo ufficio CDD e risistemazione materiale
- Superamento prima fase pandemica causa Covid-19 (chiusura/riapertura servizio CDD esterni)
- Mantenimento attività educative e di sostegno alle famiglie a distanza dal 10/03 e gestione servizio CDD interni con personale dedicato dal 20/04
- Creazione di nuovi protocolli sanitari anti-Covid 19 e gestione servizio CDD separato con operatori dedicati
- Rinnovo servizio trasporto con nuove modalità di organizzazione e gestione (assunta nuova figura professionale come autista)
- Aumento numero volontari (trasporto, aiuto elettricista ecc....)
- Aggiornamento FASAS e inizio aggiornamento cartelle ospiti
- Inserimento di un nuovo ospite (D.Z. da novembre 2020)
- Ripresa attività Musicamaestro (karaoke con volontario)

Progetti in corso

- Rinnovo locali palestra e riorganizzazione locali CDD
- Sistemazione cartelle ospiti snellimento cartaceo e inserimento nuovi strumenti di valutazione
- Collaborazione con operatori e nuovo Coordinatore CSS per gestione attività, turni e protocolli anti covid-19
- Progetto “Carrozzone” in collaborazione con altri CDD a livello nazionale
- Continuazione attività Musicamaestro

Obiettivi futuri

- Rinnovo locali CDD, sistemazione e pulizia (ritinteggiatura)
- Inserimento di un nuovo ospite (B.G. da febbraio 2021)
- Riunione attività servizio CDD interni/esterni e riorganizzazione attività
- Inserimento nuova figura professionale Fisioterapica e incremento ore (10 settimanali)
- Reinserimento attività di Musicoterapia in collaborazione con figura Fisioterapica
- Progetto “Carrozzone”
- Gestione campagna vaccinale anti covid-19 per operatori e ospiti
- Ampliare le conoscenze competenze relazionali progettuali del servizio e degli operatori
- Inserimento nuove attività sul territorio

Criticità causa Covid-19

- Chiusura Servizio CDD per esterni DAL 10/03 AL 06/07
- Diminuzione/interruzione oraria operatori CDD (operatori dedicati interni dal 10/03 al 20/04; operatori dedicati esterni dal 10/03 al 06/07) conseguente gestione cassa integrazione
- Nomina di un responsabile Covid-19 tra operatori CDD e riorganizzazione mansioni operative
- Creazione di protocolli Covid-19 che hanno reso servizio trasporti e gestione utenza a livello sanitario più complessa
- Separazione fisica/organizzativa servizio CDD tra utenti Interni e Esterni e creazione di personale dedicato
- Aumento costi gestionali di servizio (ore personale dedicato, costi gestione mensa, costi gestione trasporti, etc) causa nuove procedure e protocolli anti covid-19
- Limitazione attività interne di relazione e vicinanza tra ospiti interni/esterni e tra operatori/ospiti
- Limitazione attività di relazione e uscita sul territorio
- Limitazioni utilizzo spazio Cooperativa e mantenimento di aree dedicate ai singoli Servizi (entrate, uscite, aree verdi, etc)

N^ UTENTI: 23

N^ OPERATORI: 9

COMUNITÀ ALLOGGIO SOCIO SANITARIA, COMUNITÀ ALLOGGIO RESIDENZIALE DISABILI

Coordinatore Gabriele Crimella

Obiettivi raggiunti

- Nessun contagio da Covid19 tra gli ospiti
- Mantenimento della buona forma fisica tramite corretta alimentazione ed esercizi quotidiani

Progetti in corso

- Videochiamate con operatori, famigliari e volontari
- Potenziamento dell'attività di screening sanitario e aggiornamento delle visite mediche
- Ottimizzazione dell'orario di lavoro
- Stretta collaborazione con il servizio CDD nell'ambito amministrativo-gestionale e di coordinamento

Obiettivi futuri

- Apertura verso le attività all'esterno
- Formazione di una rete di volontariato
- Inserimento in affiancamento del Volontario del Servizio Civile
- Potenziamento del servizio CARD

Criticità post Covid-19

- Socializzazione con l'esterno
- Aumento delle procedure di sanificazione e igienizzazione
- Incidenza della pandemia sull'umore degli ospiti

TOTALE UTENTI: 10

TOTALE OPERATORI: 11

CENTRO SOCIO EDUCATIVO, SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE E LABORATORI DI PRODUZIONE SOCIALE

Coordinatrice Elena Rivadossi

Obiettivi raggiunti

- Implementazione dell'attività di didattica per i diversi gruppi di ospiti in base ai bisogni e richieste di argomenti di interesse da parte loro
- Maggiore utilizzo di pc e tablet tra gli ospiti per le attività
- Apprendimento dell'uso dei simboli della CAA attraverso uso di Inbook e utilizzo del programma di scrittura in CAA
- Capacità da parte degli ospiti di utilizzare i dpi e tutti i comportamenti richiesti dall'emergenza covid-19

Progetti in corso

- Uso della CAA con alcuni ospiti del servizio
- Attività di psicomotricità e motricità fine
- Progetto museo in valigia (attività teatrale)
- Inizio aggiornamento su ICF e nuovi strumenti di valutazione da parte del coordinatore
- Revisione delle cartelle utenti

Obiettivi futuri

- Per l'anno 2021 condivisione e autoformazione in equipe su icf e nuovi strumenti per la revisione dei pei utenti; aggiornamento della modulistica in cartella.
- Ripresa, appena possibile, delle attività sul territorio, per la socializzazione e l'integrazione (con particolare attenzione alla ripresa dei laboratori presso gli istituti scolastici).
- Ripresa della collaborazione con le università per la presenza di tirocinanti
- Proseguo del progetto museo in valigia (attività teatrale)
- Ripresa del servizio civile con la figura di un volontario
- Realizzazione di nuovi progetti in CAA (formazione dell'operatore specializzato) per implementare l'uso in servizio dello strumento

Criticità post covid-19

- L'anno 2020 ha visto la chiusura per 4 mesi dei servizi, con conseguente cassa integrazione degli operatori prima e diminuzione delle ore degli stessi per i mesi estivi in seguito al rientro graduale e scaglionato degli utenti. Un ospite ha diminuito la frequenza da tempo pieno a part time, un altro è stato dimesso su richiesta della famiglia e un terzo ospite è stato ritirato per inserimento in RSA a causa dell'aggravamento dello stato di salute.
- La maggiore criticità si è riscontrata rispetto le limitazioni alle attività esterne, sul territorio presso esercizi commerciali, per gli utenti.

TOTALE UTENTI: 14 + 1 UTENTE ISCRITTO IN CDD MA CHE FREQUENTA IL CSE

TOTALE OPERATORI: 3 + MAESTRA D'ARTE (15 ORE SETTIMANALI)

APPARTAMENTI PROTETTI

Coordinatrice Caterina Pellegrinelli

Obiettivi raggiunti

- Consapevolezza della contingenza che si stava vivendo con interiorizzazione delle prassi igieniche da seguire per evitare eventuali contagi,
- Mantenimento del benessere psicofisico delle ospiti nonostante l'emergenza,
- Realizzazione di una palestra c/o l'Appartamento Protetto grazie ad un contributo da parte delle famiglie e di una donatrice che ha voluto restare anonima.
- Maggior cura degli spazi personali e di quelli condivisi,
- Superamento della criticità della malattia di tutte le ospiti

Progetti in corso

- Purtroppo questa situazione ha bloccato tutti i progetti che erano previsti sul territorio per le ospiti. La chiusura della piscina, della palestra e la sospensione di tutte le attività delle varie associazioni, che le ragazze frequentavano, hanno decisamente avuto una ricaduta negativa sulla loro vita.
- Per sopperire, almeno in parte a questa mancanza, il servizio ha cercato di offrire delle alternative dedicando del tempo a cure estetiche, attività fisica, implementando contatti con l'esterno attraverso videocchiamate. Anche l'attività di cucina ha permesso alle ospiti di cimentarsi nella preparazione di nuovi piatti aumentando le loro autonomie. Si è cercato anche di lavorare sulla tolleranza perché condividere degli spazi per tantissimo tempo non è stato decisamente facile.

Obiettivi futuri

- Ovviamente il primo obiettivo è quello di riprendere tutte le attività a cui le ragazze ci tenevano tanto. Le esperienze sono il mezzo attraverso il quale possono implementare le proprie autonomie. Le relazioni, al di fuori dei vari servizi, sono fonte di ulteriore benessere e svago per le ospiti.
- A loro ed alle rispettive famiglie, per lungo tempo, si è chiesto il sacrificio di non incontrarsi ed ora, dopo il vaccino, si darà nuovamente la possibilità di frequentarsi più serenamente.
- Compatibilmente con l'evoluzione della situazione pandemia quest'anno, si spera, di poter allestire la mostra fotografica presentare il video girato con le ospiti del servizio e proporre un piccolo convegno sul diritto all'adulità ed autonomia delle persone disabili adulte

Criticità Covid-19

Purtroppo nonostante tutte le accortezze e la prevenzione messe in atto il virus non ha risparmiato le nostre ospiti. Fortunatamente nessuna di loro ha avuto bisogno di un ricovero e l'emergenza è stata affrontata dagli operatori in servizio che hanno rimodulato tutti i turni. Inizialmente la copertura era h24 e le ore sono diminuite appena cessata l'emergenza. Sicuramente, i 47 giorni di isolamento, hanno messo a dura prova l'equilibrio psicologico delle ragazze ma tutta l'equipe è unanime nel dichiarare, ancora una volta, che le ospiti hanno dimostrato la loro forza e caparbietà insegnandoci ad affrontare questo momento difficile. Questa esperienza ha messo in risalto la professionalità e passione per il proprio lavoro da parte di tutti i collaboratori che di fronte ad un evento così preoccupante non si sono sottratti ai propri doveri.

La Cooperativa si è presa in carico tutto l'onere economico, per nulla indifferente, della gestione della criticità.

TOTALE UTENTI: 5 DI CUI 3 INSERITE ANCHE NEL C.S.E, 1 FREQUENTANTE IL C.S.E PART TIME E PER ALCUNI GIORNI INSERIMENTO LAVORATIVO C/O LA COOPERATIVA BIENNESE, 1 INSERIMENTO LAVORATIVO C/O LA COOPERATIVA AGRICOLA DI PIANCOGNO (BS)

TOTALE OPERATORI: 4 DI CUI UN COORDINATORE, UN EDUCATORE, UN O.S.S ED UN EDUCATORE IN SOSTITUZIONE MATERNITÀ

AREA MINORI E FAMIGLIA

(Area Breno)

Coordinatrice Eleonora Zanardini

Obiettivi raggiunti

- Progetto scuola - solitamente venivano erogate circa 1000 ore per anno scolastico, da febbraio c'è stato un arresto delle azioni per poi riprendere con modalità remoto gli sportelli di ascolto, sono state erogate 270 ore da 4 operatori
- Sono nati nuovi modi di intercettare i genitori per esempio con formazioni rivolte in modalità remoto (essere genitori ai tempi del COVID).
- Anche il fatturato del CTEE ha avuto un crollo del 90% nei mesi di marzo, aprile e maggio per poi riprendersi negli altri mesi.
- Per il periodo di lockdown nazionale 5 psicologi hanno dato la disponibilità come volontari per offrire uno spazio di ascolto gratuito che ha coinvolto l'intero territorio nazionale.
- La pandemia ha permesso la possibilità di accedere alla formazione in modo più semplice, gli operatori dei servizi per minori hanno frequentato la formazione CAA organizzata dal Policlinico di Milano e una formazione specifica sulla gestione emergenza Covid

Progetti in corso

- CTEE Darfo - è stata inserita la figura della fisioterapista
- Liberi di Comunicare - Comunicazione Aumentativa Alternativa
- Formazione operatori équipe CAA al Policlinico di Milano è continuata e i 2 operatori sono stati inseriti nel gruppo dei supervisor traduttori
- DGR adolescenti in difficoltà
- Segni di futuro
- Net for Neet coinvolti 4 operatori e 15 utenti

Obiettivi futuri

- Incrementare il legame con le scuole fornendo nuovi percorsi formativi, coinvolgerle nei progetti (COMUNITA' DI PRATICA)
- Far conoscere sempre di più il CTEE attraverso pubblicizzazione
- CAA E NPIA si è creato un équipe di lavoro, la cooperativa si occuperà dell'ambito educativo della CAA attorno alla famiglia. Grazie al progetto "C'entro Anch'io 2" che sarà operativo nel 2021 sono stati selezionati dalla NPIA 4 famiglie come progetto pilota. (formazione ed etichettatura ambienti)
- Progetto con il Comune di Malegno dove verrà riproposto lo psicologo di quartiere (psicologo in farmacia).
- Progetto LAB'IMPACT laboratori sull'inclusione giugno 2021

Coordinatrice Nanniva Dellanoce

Obiettivi raggiunti

- Realizzazione dopo scuola (Malegno, Gianico, Sellero, Piazze e Breno)
- Grest Niardo, Breno, Malegno, Gianico e Sellero è stata coinvolta l'associazione Arte e Vita di Breno e l'oratorio
- Ludoteca di Sellero
- ADE SDE B1 e B2 HCP - CASI TOTALI 28 e 12 operatori
- ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA ha avuto un arresto alla fine di febbraio per poi essere rivista nel mese di marzo attuando modalità differenti di intervento sul bambino (DAD e a domicilio), 36 casi e 21 operatori

Progetti in corso

- Progetto DINO oratorio S. Valentino Breno

Obiettivo futuri

- Rivedere l'accreditamento dei servizi

Criticità post Covid-19

- Chiusura servizi
- Coniugare regolamenti ATSP con i progetti alternativi in presenza

AREA MINORI E FAMIGLIA

(Unità Operativa Casa del Fanciullo Darfo Boario Terme)

Coordinatrice Silvia Tiberti

Coordinatore Centro Diurno: Giancarlo Mensi

Coordinatore Comunità Alloggio Minori L'impronta: Barbara Gualeni

Obiettivi raggiunti

- Realizzazione ed applicazione del piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19;
- Realizzazione da parte della cooperativa di azioni informative, preventive, di controllo e formazione relativamente al contagio da Covid-19 con l'offerta a tutti i dipendenti e agli ospiti inseriti;
- Realizzazione ristrutturazione piano terra ed ampliamento locali a disposizione;
- Realizzazione di uno spazio esterno con gazebo a disposizione di tutti i servizi;
- Realizzazione nell'ala nord del servizio di LUDOTECA;
- Realizzazione nell'ala sud del servizio CTEE e nuovi uffici a disposizione dei servizi;
- Mantenimento e rafforzamento del rapporto con l'Ente Morale Colombo Martinoli;
- Realizzazione della pubblicazione "Ieri oggi domani" dedicata alla storia della cooperativa Casa del Fanciullo con la collaborazione di Alfredo Domestici;
- Partecipazione con area progetti alla predisposizione del progetto "Maps" con partner del territorio bresciano con l'obiettivo di condivisione di un progetto per ragazzi in messa alla prova sul territorio della Valle Camonica. Condivisione della progettazione con Azienda Territoriale Servizi alla Persona di Breno;
- Reperimento quota per servizio di prosieguo amministrativo reso dall'anno 2014 al gennaio 2016 per un utente, attraverso sentenza Tribunale.
- Verifica finale progetto Por FSE Conciliazione vita e lavoro "Aspettando mamma e papà", in attesa di liquidazione finale.

Da ricordare, anche se non successivamente realizzato, il progetto predisposto e presentato nel mese di settembre 2020 in ATSP Breno: Progetto struttura emergenza Covid-19 per minori.

PROGETTO C'ENTRO ANCH'IO

Obiettivi raggiunti

- Progettazione con il Comune di Darfo Boario Terme del Progetto C'Entro Anch'io e realizzazione del servizio;
- Proposta di progettazione al Comune di Darfo sul Bando Educare in Comune con successiva realizzazione progettuale anno 2021;
- Inserimento di 2 volontarie del servizio civile del Comune di Darfo B.T.;
- Inserimento di due volontari nella realizzazione del servizio;
- Inserimento di 1 utente minorenni su invio dell'Azienda Territoriale Servizi alla Persona per un progetto di volontariato relativo ad una messa alla prova;
- Inserimento di due utenti della comunità alloggio minori a sostegno del servizio;
- Partecipazione all'evento di cooperativa Arcobaleno realizzato dal CSE presso cooperativa Agricola;
- Realizzazione del progetto sia in presenza che con attività indiretta a distanza degli educatori a sostegno delle singole famiglie e minori;

Criticità generali e post Covid-19

- Mancanza di una condizione di stabilità che renda il servizio permanente sull'intero anno solare. Nonostante il Comune di Darfo B.T. riconosca l'importanza e la validità del servizio, le difficoltà economiche espresse non permettono un sostegno perché sia stabile ed attivo;
- Dipendenza dall'andamento delle progettazioni in essere che possono dare sostenibilità limitata nel tempo al servizio;
- Sospensione del progetto causa pandemia dal 25 febbraio al 26 giugno, dal 23 ottobre a fine anno con una dipendente che ha usufruito della cassa integrazione;
- Chiusura dell'attività diretta dal mese di ottobre 2020 causa pandemia che prosegue fin oggi;
- Limitazioni delle attività da poter svolgere sia all'interno che all'esterno del servizio e riduzione del gruppo di minori in sottogruppi da sette con accessi su giorni alternati settimanali;
- Riduzione del numero di giorni di frequenza per i minori inseriti da 5 a 3 e riduzione del numero di ore di accesso previste originariamente.

CENTRO DIURNO MINORI

Obiettivi raggiunti

- Aumento del numero di minori inseriti presso il Centro diurno Minori;
- Realizzazione del servizio nel periodo di pandemia con introduzione di modalità a distanza, in uno a uno, a piccoli gruppi, con l'esclusione del pranzo fino al ritorno a pieno regime del servizio;
- Realizzazione ed applicazione del piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19;
- Gestione dello stress da parte del personale e dell'utenza dovuto alle sollecitazioni derivanti dal periodo pandemico, dalle sue limitazioni, dalle richieste di introduzione di azioni ed agiti più di tipo sanitario;
- Gestione, in condivisione con il servizio di Comunità alloggio minori L'Impronta ed il servizio inviante ATSP Breno, di un progetto di osservazione preventivo e propedeutico all'inserimento in comunità alloggio per due minori nel mese di aprile 2020. Il progetto della durata di 14 giorni è stato realizzato in condizione di emergenza sanitaria covid-19 con equipe e spazi dedicati.

Criticità generali e post Covid-19

- Limitazioni, dettate dalla pandemia, delle attività da poter svolgere e proporre sia all'interno del Centro che all'esterno – a tutt'oggi le limitazioni permangono-;
- Sospensione del servizio per pandemia dal 09/03 al 26/04 con interventi sui singoli a partire dal 27/04;
- Territorio vasto da riuscire a coprire relativamente alla problematicità dei trasporti scuola/ centro/ casa;
- Scarsa adesione e collaborazione delle famiglie di origine in situazione di fragilità maggiore di quanto originariamente previsto;
- Difficoltà delle comunicazioni e collegamento con equipe di Tutela e servizio inviante e Azienda territoriale servizi alla persona di Breno;
- Eterogeneità dei minori inseriti;

COMUNITÀ ALLOGGIO MINORI L'IMPRONTA

Obiettivi raggiunti

- Aumento del numero di minori seguiti;
- Realizzazione del servizio nel periodo di pandemia con introduzione di modalità organizzative e gestionali diversificate;
- Realizzazione ed applicazione del piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19;
- Buona riuscita della gestione delle mattine in presenza per didattica a distanza;
- Sostegno psicologico minori inseriti presso Comunità alloggio minori L'impronta in presenza ed a distanza;
- Realizzazione della supervisione all'equipe;
- Gestione di isolamenti all'interno della struttura per gli ospiti accolti (Tot. Isolamenti 6)
- Gestione con buona capacità di resilienza del personale e dell'utenza allo stress ed alle sollecitazioni derivanti dal periodo pandemico, dalle limitazioni, dalle richieste di introduzione di azioni ed agiti più di tipo sanitario;
- Realizzazione di una vacanza di tre giorni in montagna in alternativa alle vacanze al mare;

Criticità generali e post Covid-19

- Limitazioni, dettate dalla pandemia, delle attività da poter svolgere e proporre sia internamente che esternamente;
- Limitazioni, dettate dalla pandemia, alle visite ed agli incontri con i familiari (da febbraio a giugno impedimento totale, successivamente limitate nei tempi e nei modi)
- Limitazioni modalità di rientri presso casa che ancora non prevedono il pernottamento presso la propria abitazione, ma il rientro in comunità;
- Le limitazioni permangono in relazione alla normativa vigente in particolar modo relativamente alle attività scolastiche, sportive, ludico ricreative, esterne da poter svolgere. Attualmente la possibilità offerta di attività esterna è data dal Circolo Ippico Ruck che accoglie 4 utenti della comunità proponendo l'attività in forma individuale;
- Aumento dei costi del personale a partire da marzo 2020 con inserimento di figure educative a sostegno dell'equipe attiva sul servizio e con assunzione di educatore dedicato nel mese di dicembre 2020;

- Criticità relativa al contatto con il Tribunale dei minorenni di Brescia relativamente alle incertezze create dalla normativa e dalle circolari emesse in riferimento ai minori collocati presso la comunità;
- Dopo un anno di pandemia e limitazioni derivanti è forte l'affaticamento relativo alle limitazioni imposte;

APPARTAMENTO PER L'AUTONOMIA "IN CAMMINO":

Obiettivi raggiunti

- Predisposizione progetto per appartamento per l'autonomia per ragazzi in prosieguo amministrativo;
- Realizzazione ed attivazione del servizio: a partire da febbraio 2020 per un utente e dal novembre 2020 per un secondo utente in prosieguo amministrativo entrambe i casi in fuoriuscita dalla comunità alloggio minori l'Impronta;

Criticità generali e post Covid-19

- Limitazioni, dettate dalla pandemia. L'utente inserita nel mese di febbraio ha vissuto il lockdown 2020 in solitudine con il solo contatto dell'educatore di riferimento a pochi giorni dall'inserimento in appartamento;
- Spostamento nel tempo degli obiettivi scolastici di formazione personale di un utente causa pandemia;
- Limitazione delle attività da poter svolgere e proporre;
- Limitazioni, dettate dalla pandemia alle visite e incontri con i familiari, parenti ed amici;

Progetti in corso

- Accredimento del servizio Centro Diurno Minori (attualmente servizio sperimentale) in Regione Lombardia in relazione all' Ordinanza regionale del 25/02/2020 come servizio educativo diurno COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA;
- Successivo aggiornamento della Carta dei servizi del Centro Diurno Minori in adattamento a quanto richiesto dall'accredimento e nuova regolamentazione sia delle modalità di inserimento che di verifica dei casi;
- Valutazione del servizio appartamento per l'autonomia con definizione di due modalità organizzative e gestionali differenti a seconda dell'utenza inserita;
- Cessazione dell'affitto dell'appartamento di Via Quarteroni con l'obiettivo di utilizzo dell'appartamento di proprietà della cooperativa di Via Prati di Cantù per i progetti di prosieguo amministrativo;
- Realizzazione a partire dalla primavera/estate 2021 del progetto C'entro Anch'io del Bando educare;

- In attesa di conferma: progetto “Educare in Comune” realizzato con Ente Capofila Comune di Darfo Boario Terme, Azzurra cooperativa sociale ed altre realtà del terzo settore del territorio darfense;
- Prosecuzione delle attività vaccinali proposte a dipendenti ed utenti ed attività di controllo interno/ screening con ausilio di test antigenici;
- Creazione di connessioni tra i servizi residenziali e semiresidenziali ed il CTEE/ LUDOTECA;

Obiettivi futuri

- Superata l'emergenza sanitaria da covid-19 rivedere e riprogettare i servizi in funzione di quanto la normativa prevedrà in termini organizzativi e di gestione diretta dei diversi servizi;
- Migliorare i rapporti comunicativi e formali (documentazione, impegni di spesa) con Azienda Territoriale servizi alla Persona di Breno ed equipe di Tutela Minori coinvolte negli inserimenti.

RIASSUNTO 2020 al 31/12/2020	
TOTALE UTENTI	15 comunità educativa minori L'Impronta; 8 centro diurno minori Scarabeo; 14 minori c'entro anch'io 2 prosieguo amministrativo
TOTALE OPERATORI	17

AREA ANZIANI

Coordinatrice Valentina Taboni

Obiettivi raggiunti

- La continuità del servizio
- Il mantenimento del monte ore di contratto agli operatori (andando in supporto di altri servizi e attraverso i progetti)
- Il sostegno alle famiglie attraverso lo sportello d'ascolto
- Supporto con 3 operatori alla turnazione degli operatori in malattia presso la RSA Fondazione Fratelli Bona Onlus durante la prima ondata della pandemia
- Assistenza utenti Covid-19
- Supporto C.S.S. per la cura della persona
- Aumento dei servizi privati (Sad e fisioterapia)

Progetti in corso

- Progetto Chiesa Valdese (Sollievo Care giver)
- Progetto Fondazione S. Paolo (Sollievo Anziani)
- Progetto Fondazione Comunità Bresciana (Ovunque Tu Sia) sollievo e assistenza pazienti affetti da demenza e malattie invalidanti.
- Sportello D'ascolto

Obiettivi futuri

- Presentare progetto in ATSP per il finanziamento e quindi la continuità dei servizi in atto con i progetti Sollievo Care Giver - Sportello D'ascolto attraverso l'analisi del bisogno rilevato negli anni.
- Ricerca progetti a favore di anziani e disabili adulti al domicilio.
- Potenziamento offerta servizi privati

Criticità post Covid-19

- Riduzione del servizio RSA aperta e Sad (sospensione dei servizi a causa della pandemia da parte dei caregiver)
- Equipe ridotte
- Gestione DPI
- Gestione personale su utenti Covid-19
- Monitoraggio continuo del personale e dell'utenza.

TOTALE UTENTI: 130

TOTALE OPERATORI: 16



AREA PROGETTI

Coordinatore Gabriele Crimella

Obiettivi raggiunti

- Apertura del Centro di aggregazione di Darfo “C’Entro Anch’lo”
- Copertura parziale delle spese per i grest estivi
- Copertura di varie spese extra causate dalla pandemia

Progetti in corso

- Gestione del progetto “Coltivare Valore” – Fondazione Cariplo
- Progetto “C’Entro Anch’lo 2” – Dipartimento per le politiche della famiglia
- Progetto DAD – In compartecipazione con Fondazione della Comunità Bresciana
- Varie progettazioni in Area Anziani – Fondazione della Comunità Bresciana, Chiesa Valdese, Intesa San Paolo
- Partecipazione a progetti in partnership con vari enti del territorio
- Partecipazione al nuovo progetto di servizio civile – Solco Camunia
- Selezione e inserimento di 2 nuovi volontari del servizio civile – Solco Camunia

Obiettivi futuri

- Progettazione dello stabile “Finanza”
- Creazione di nuove collaborazioni con gli enti del territorio

Criticità post Covid-19

- Diminuzione dei bandi e delle opportunità di finanziamento a favore del terzo settore
- Difficoltà nella coprogettazione a distanza e non in presenza

TOTALE UTENTI: N.D.

TOTALE OPERATORI: 2

SERVIZIO GESTIONE RSA FONDAZIONE F.LLI BONA DI CAPO DI PONTE

Coordinatrice Claudia Angeli

Obiettivi raggiunti

- Diminuzione del numero di cadute da parte degli utenti
- Miglioramento nel monitoraggio dei livelli di idratazione e malnutrizione
- Miglioramento del benessere generale degli ospiti

Progetti in corso

- L'utilizzo degli educatori per favorire gli incontri tra i parenti e i nostri ospiti attraverso spazi ricavati all'interno della struttura, o in videochiamate programmate, dando così la possibilità a tutti di poter vedere i propri cari;
- L'uso corretto di "tutti per te"
- Una graduale ripresa delle varie attività comuni e delle routine, indipendentemente dall'evoluzione della pandemia

Obiettivi futuri

- Diminuzione dei casi di piaghe da decubito
- Diminuzione dei casi di cadute da parte degli ospiti
- Miglior monitoraggio dei livelli di idratazione e malnutrizione
- Diminuzione dell'acutizzarsi del dolore negli utenti
- Mantenimento della nostra struttura in versione "Covid free"
- Monitoraggio tramite tampone antigenico rapido ogni 15/21 giorni sia agli ospiti che a tutto il personale

Criticità post Covid-19

- Aumento delle ore in emergenza, con aggiunta di personale
- Sospensione temporanea del turno 06.00/12.00 al secondo piano vista la carenza di ospiti dal 02/07/2020 al 01/02/2021
- Diminuzione di un'ora a turno per la cucina dal 02/07/2020 per un totale di 2 ore giornaliere (ancora in vigore)

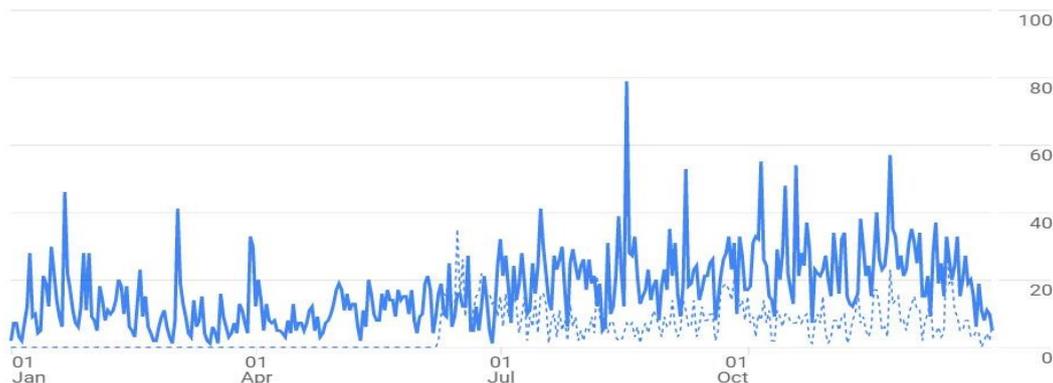
TOTALE UTENTI: 57 LA CAPIENZA DI OSPITI FINO AL 20.02.2020 E DA QUESTA DATA LA CAPACITÀ RICETTIVA È PASSATA A 53 OSPITI TOTALI.

TOTALE OPERATORI: 26 ASA-1 FISIO-1MASSOTERAPISTA-4 CUOCHI- 2 EDUCATORI

SITO WEB e SOCIAL MEDIA

Andrea Domenighini

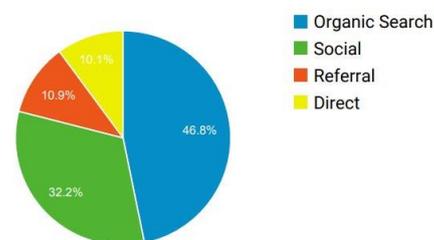
Users	Sessions	Bounce Rate	Session Duration
4.7K	6.7K	62.58%	1m 32s
↑201.0%	↑227.9%	↑38.0%	↓18.6%



Il 2020 è stato il primo anno del sito web nella sua nuova veste grafica, strutturale e gestionale. Per poter raccogliere e analizzare i dati relativi al traffico è stato collegato il programma Google Analytics.

I dati raccolti dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020 mostrano come il numero dei visitatori del sito web sia stato di circa 4.700 utenti per un totale di 6.700 sessioni. Di queste sessioni, il 46,8 % arrivavano da “Ricerche organiche” (ovvero tramite motori di ricerca), il 32,2 % attraverso un link presente sui nostri social network, il 10,9 % mediante un link presente su altri siti web e infine un 10,1 % in maniera diretta (ovvero scrivendo www.cooparcobaleno.com).

Top Channels



Page	Pageviews
16,774 % of Total: 100.00% (16,774)	
1. /	4,131 (24.63%)
2. /dona/	1,311 (7.82%)
3. /contatti/	1,054 (6.28%)
4. /servizi/a-r-c-h-e/	1,023 (6.10%)
5. /il-nostro-staff/	830 (4.95%)
6. /servizi/area-minori-e-famiglia/	707 (4.21%)
7. /chi-siamo/	678 (4.04%)
8. /servizi/area-disabili/	644 (3.84%)
9. /amministrazionetrasparente/	380 (2.27%)
10. /servizi/area-anziani/	341 (2.03%)

Rispetto alle varie sezioni presenti sul sito si contano oltre 16.000 visualizzazioni in cui, oltre all’home page iniziale, risulta la più visitata la pagina “Dona”. Questo dato è sicuramente stato agevolato da un pop-up presente sul sito di Radio Voce Camuna che ha re-indirizzato qui parte del traffico.

Analizzando le restanti pagine più visualizzate spicca inoltre quella relativa ad ARC.H.È, frutto delle varie campagne social che il servizio ha allestito per promuovere i propri prodotti.

Infine, emerge come le pagine in cui si sono canalizzate gran parte delle ricerche (circa il 25%) rappresentano quelle relative a informazioni generali o specifiche dei nostri servizi (voci: contatti, il nostro staff, chi siamo, servizi minori, disabili e anziani).

La pagina di Arcobaleno è presente su diverse piattaforme social, come **Facebook**, **Instagram** e **LinkedIn**.

La pagina **Facebook** risulta essere quella con la maggior **visibilità**: ciò nasce dal fatto che è presente da maggior tempo, dal target di riferimento del social (una fascia d'età più affine ai nostri sostenitori) e dal tipo di comunicazione che la piattaforma consente.

Tendenze

Copertura della Pagina Facebook

63.680 ↑ 179,7%



Lungo tutto il 2020 la pagina, grazie ai suoi contenuti postati, ha avuto una copertura di **oltre 63.500 utenti**, crescendo del 179,7 % rispetto all'anno precedente e allargando di gran lunga la sua visibilità.

Il numero di coloro che seguono la pagina è **salito del 17 %** passando dai 1.944 del 1 gennaio ai 2.279 del 31 dicembre, un aumento di 335 nuovi "mi piace".

Copertura di Instagram

10.395 ↑ 185%



La pagina **Instagram** risente sicuramente di una minor longevità e del tipo di utenza che utilizza tale social, essendo uno strumento preferito da una fascia d'età ben più giovane rispetto ai nostri sostenitori. In

compenso la copertura dei post ha raggiunto gli **oltre 10.000 utenti**, con un incremento del 185 % rispetto all'anno precedente.

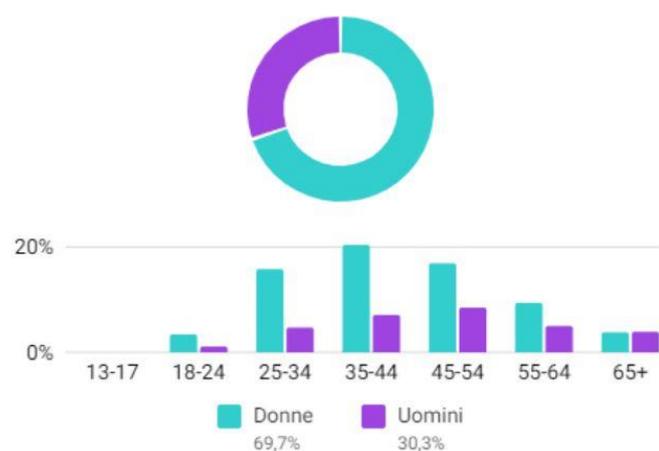
Non è stato possibile raccogliere l'incremento preciso di follower dato che il social non consente al momento una raccolta dati così analitica. In linea generale ci avviciniamo comunque alle 300 unità. E vista la situazione al 31 dicembre che contava più di 900 follower, significa un incremento approssimativo del 30 %.

Pubblico

"Mi piace" sulla Pagina Facebook ⓘ

2367

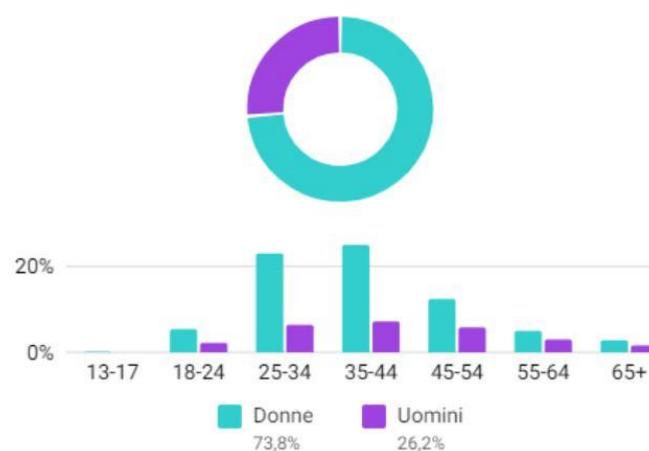
Età e genere ⓘ



Follower di Instagram ⓘ

924

Età e genere ⓘ



La **situazione pandemica** ha mostrato come lo strumento comunicativo e promozionale, favorito da un utilizzo strutturato e programmato dei social network, sia a tutti gli effetti un canale di enorme potenziale sotto vari punti di vista: mostrando la quotidianità di operatori e utenti, i servizi offerti e le possibilità di coinvolgimento degli stakeholder si crea una maggior attenzione e interesse rispetto all'attività della cooperativa. Questo porta a una maggior risposta del nostro pubblico a iniziative e/o prodotti e di conseguenza a una presenza ancor più dinamica e marcata sul territorio.

SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Relativamente al Servizio di Prevenzione e protezione, per l'anno 2020 la Cooperativa ha rispettato gli obblighi di legge previsti dal T.U. 81/08 e si è provveduto ad aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi. Prosegue l'incarico in qualità di RSPP esterno del Sig. Fabrizio Nodari.

In collaborazione con il Medico Competente, il Responsabile Covid, l'Infermiere e il Direttore sono stati condivisi i **Piani Operativi di emergenza e contenimento COVID** per tutti i Servizi e le disposizioni per i dipendenti sul corretto utilizzo dei DPI e dei comportamenti corretti e preventivi in tempo pandemico.

ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

Il **Bilancio Sociale** si pone come strumento di **presidio** di tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso monitora anche l'andamento della **dimensione economica**, che seppur **strumentale** rispetto al **perseguimento delle finalità sociali**, è in grado di influenzare direttamente o indirettamente il conseguimento della missione. La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la cooperativa sociale produce utili e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

ANDAMENTO RACCOLTA FONDI 5X1000				
ANNO	IMPORTO TOTALE EURO	IMPORTO PREFERENZE ESPRESSE	PREFERENZE	MEDIA EURO
2010	25.221	23.175	999	23,20
2011	22.505	20.863	927	22,51
2012	18.769	17.028	621	27,42
2013	24.100	22.793	871	26,17
2014	27.783	26.276	834	31,51
2015	28.478	26.911	853	31,55
2016	30.322	28.739	884	32,51
2017	28.857	27.530	836	32,93
2018	25.204	24.062	777	30,97
2019	26.859	25.689	814	31,56
2020	1.580	Dato non disponibile	Dato non disponibile	
Totale	261.132€	244.446€		

ANDAMENTO RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI DIRETTI	
Anno 2010	€. 2.274.273,00
Anno 2011	€. 2.272.935,00
Anno 2012	€. 2.206.445,00
Anno 2013	€. 2.214.431,00
Anno 2014	€. 2.293.504,00
Anno 2015	€. 2.313.185,00
Anno 2016	€. 2.319.927,00
Anno 2017	€. 2.271.576,00
Anno 2018	€. 2.267.797,00
Anno 2019	€. 2.716.273,00
Anno 2020	€. 2.502.274,00

PROVENIENZA RICAVI	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	Anno 2020
Da Cooperative	2.698,76	8.533,00	2.492,00	176,88	-	-
Da Enti pubblici, Fondazioni, Enti	2.250.930,35	2.185.065,51	2.086.386,59	2.054.614,00	2.357.795,41	2.398.520,29
Da Privati	50.013,79	96.093,11	113.893,76	105.235,68	318.231,48	103.566,76
Da Aziende private	1.763,00	1.012,00	1.577,00	2.161,00	6.424,59	
Da Consorzi	7.779,00	29.223,50	67.227,00	105.610,00	33.821,50	187,00
TOTALE	€.2.313.184,90	€.2.319.927,12	€.2.271.576,37	€.2.267.797,65	€.2.716.272,98	€.2.502.274,05

Ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile, si segnala che la cooperativa, nell'esercizio chiuso al 31/12/19 ed in quello precedente, ha intrattenuto rapporti economici nei confronti dei soci tali da consentirle il rispetto delle condizioni di mutualità prevalente.

	Scambio verso i soci	Totale voce	% riferibile a soci
Costo del lavoro	1.283.056€	2.379.412€	54,00%

SINTESI, PROSPETTIVE E OBIETTIVI

Il Bilancio Sociale di Arcobaleno è frutto di un lavoro condiviso, ogni coordinatore d'area ha illustrato il lavoro svolto con il proprio staff. L'intento di questo Bilancio è quello di trasmettere ad ogni lettore la coerenza dei **valori della nostra mission**, **l'efficacia delle nostre scelte** e **l'efficienza** delle modalità di agire; sicuramente con consapevolezza che, di anno in anno le nostre azioni possano migliorare. Il Bilancio Sociale verrà presentato in Assemblea a tutti i soci in formato power point.

Nell'ambito delle prospettive future il C.d.A., come già evidenziano nella lettera del Presidente ai soci e nei singoli report dei coordinatori, è orientato a portare avanti gli obiettivi insiti nella mission di Arcobaleno volto alla valorizzazione ed al miglioramento continuo dei servizi dedicati alle persone disabili, agli anziani ai bambini e alle loro famiglie.