

# Bilancio Sociale Anno 2021

Nome Ente	<b>Arcobaleno S.C.S. Onlus</b>
C.F.	02869720173
Indirizzo Sede Legale	Via Croce 1, 25043 Breno (BS)
Nome Unità Operativa	Casa del Fanciullo
Indirizzo Unità Operativa	Piazza D. Bosco, 25047 Darfo B.T. (Bs)

**Redazione Bilancio Sociale:** Elena Casadei e Andrea Domenighini per l'impianto generale - Silvana Calvetti per dati Bilancio, Sabrina Pelamatti per i dati amministrativi – Gaia Sanzogni per Servizi C.D.D., Gabriele Crimella C.S.S., C.A.R.D., AREA PROGETTI - Elena Rivadossi per C.S.E., S.F.A. e ARC.H.È. - Caterina Pellegrinelli per Appartamenti Protetti, Valentina Taboni per SAD e RSA Aperta, Eleonora Zanardini e Nanniva Della Noce per Area Minori e Famiglia, Silvia Tiberti, Barbara Gualeni e Giancarlo Mensi per Comunità Alloggio Minori, Centro Diurno Minori, Ludoteca e Alloggio autonomia, Claudia Angeli per RSA F.Ili Bona di Capo di Ponte



*Arcobaleno Società Cooperativa Sociale Onlus*

## Lettera del Presidente ai soci

### “2021: un anno di sfide rivolte al futuro”

**Cari Soci,**

eccomi qua a raccontare sinteticamente il “vissuto” e i progetti della NOSTRA Cooperativa nell’anno 2021.

Un anno un po' meno difficile del 2020, ma ancora molto complicato.

Nel 2021 è continuato lo stato di emergenza conseguente alla pandemia iniziata nel 2020; le misure prese dal Governo con l’adozione del green pass e la messa in atto di modelli di sorveglianza e prevenzione covid interni, ci hanno permesso di poter lavorare ininterrottamente in tutti i nostri servizi recuperando quanto perso, soprattutto dal punto di vista umano, nell’anno precedente.

Sino ad oggi gli utenti, il personale dipendente e volontario hanno risposto responsabilmente alla campagna vaccinale, consentendoci una cauta serenità rispetto al rischio di dover chiudere dei servizi e/o di ammalarsi gravemente.

Il **14 marzo** ci ha lasciato Angelo Farisoglio, socio volontario e storico Presidente della Cooperativa dal 21 novembre del 1994.

Dal **13 aprile 2021** ho l’onore e l’onere di essere il Presidente della NOSTRA Cooperativa.

E’ stato un anno impegnativo, di duro lavoro, per tutto il Consiglio d’Amministrazione che, grazie al Cielo, mi ha consigliato, accompagnato e sostenuto.

Sono stati affrontati tanti problemi cercando di perseguire i nostri obiettivi sociali.

Tra le sfide quella più impegnativa è sicuramente rappresentata dal grande progetto di ristrutturazione dello stabile della ex Guardia di Finanza.

I lavori di **demolizione** e **ristrutturazione** sono iniziati a **metà novembre** e allo stato attuale è stata completata la parte delle **fondamenta** e della predisposizione del nuovo **marciapiede**; a breve inizierà la realizzazione dell'**involucro** con l'innovativa modalità costruttiva in acciaio.

L'innovazione non è solo costruttiva. Arcobaleno infatti, continuando a perseguire il suo **scopo sociale**, intende realizzare una serie di **servizi orientati all'inclusione sociale delle persone svantaggiate**.

Al piano terra ed al primo piano verrà realizzato un **bar** e un **ristorante social food** e verrà trasferito il **Centro di Consulenza e Terapia dell'Età Evolutiva**; al secondo piano sarà trasferito il nostro **Centro Socio-Educativo** che finalmente godrà di spazi più ampi ed idonei ed al terzo piano partirà un'innovativa sperimentazione legata al **Social Housing ed alle potenzialità di sviluppo di progetti di vita autonoma**. La realizzazione di questo progetto sarà possibile grazie al "fieno messo in cascina", agli investimenti di capitalizzazione che Arcobaleno sin dalle origini ha messo in atto, alle progettazioni in corso, agli incentivi fiscali e sicuramente anche alla Divina Provvidenza. Secondo le stime dei tecnici entro la fine del 2022 potremmo inaugurare la nuova struttura.

Nell'ottica del continuo miglioramento stiamo completando i passaggi necessari per l'adozione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001** con la finalità di adeguare l'architettura organizzativa e l'intero sistema dei controlli interni, assumendo pertanto una connotazione orientata ad una sana e prudente gestione d'impresa. Mi auguro che il percorso sia completato entro la fine di luglio 2022.

Il 2021 non poteva non essere anche dedicato anche all'organizzazione di **due eventi in memoria di Angelo Farisoglio** che sono stati presentati il 13 ed il 14 marzo 2022: **Al Caffè del Cavaliere** laboratorio teatrale degli utenti del Centro Socio Educativo sapientemente coordinati da Francesca Cecala e la presentazione di un **video (5 donne)** e di una **mostra fotografica (con-tatto)** nel contesto di un **convegno (Un progetto di**

**vita che guarda al futuro delle persone disabili)** realizzati grazie agli operatori/educatori del servizio “Appartamenti Protetti”.

Abbiamo cercato di **condividere** e **far conoscere** le nostre azioni anche all'esterno potenziando i nostri sistemi di **comunicazione** attraverso i social, le televisioni, le radio ed i quotidiani nella speranza di dare alla Comunità un messaggio di **trasparenza** e **vicinanza**.

“**Far vedere**” quello che facciamo è per noi un dovere/piacere verso gli Enti pubblici che sono interessati a valutare i benefici generati dai nostri servizi, verso i cittadini che hanno il diritto di conoscere come e con quali risultati vengono impiegate le risorse pubbliche e verso tutti gli stakeholders interessati a comprendere le ricadute sociali ed economiche generate dall'organizzazioni ed in particolare della NOSTRA.

Non mi resta che ringraziare tutte le **Istituzioni pubbliche**, il **Consiglio d'Amministrazione**, la **Direttrice**, il **Personale amministrativo**, i **Coordinatori dei Servizi**, tutti i **Dipendenti**, i **Donatori** e tutti i **Volontari** che con grande spirito di cooperazione ci stanno a fianco ogni giorno donandoci il loro prezioso tempo, le loro conoscenze e competenze, ma soprattutto il loro amore...ciò che rende speciale questa NOSTRA Cooperativa.

*IL PRESIDENTE*

## Metodologia per la lettura del Bilancio Sociale

Questo Bilancio Sociale è stato redatto conformemente alle linee-guida degli enti del Terzo Settore e delle imprese sociali (D.M. 4 luglio 2019). Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità (accountability), dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte. Ciò al fine di offrire un'informazione strutturata, puntuale, trasparente e nel rispetto delle norme (compliance) a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio d'esercizio. Il Bilancio Sociale persegue i seguenti obiettivi:

- Fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- Aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- Favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- Fornire informazioni utili sulla qualità delle attività, migliorando le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta da parte degli stakeholder;
- Dare conto dell'identità e del sistema dei valori di riferimento e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali e nei loro risultati;
- Esporre gli obiettivi di miglioramento;
- Fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente;
- Rappresentare il "valore aggiunto".

La redazione del Bilancio Sociale si attiene ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia delle terze parti.

Il Bilancio, una volta approvato, sarà consultabile dal nostro **sito web** [www.cooparcobaleno.com](http://www.cooparcobaleno.com) nella sezione trasparenza.

### Riferimenti normativi:

D. Lgs 3 luglio 2017, n.112, art. 9, comma2

D. Lgs 3 luglio 2017, n.117, art. 14, comma 1 e art.61, comma1, lett.l

D. Lgs 4 luglio 2019

## DATI SOCIALI E DELLA FORZA LAVORO

COMPAGNIE SOCIALE	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE	99	106	109	112	136	137	139	169	168	168
UOMINI	28	29	33	30	47	49	50	63	64	64
DONNE	71	77	76	82	89	88	89	103	104	104
SOCI LAVORATORI	48	52	51	54	57	56	56	70	69	69
SOCI FRUITORI	9	10	10	10	10	11	11	10	9	11
SOCI VOLONTARI	42	44	48	48	51	52	56	61	62	60
SOCI SOVVENTORI	0	0	0	0	18	18	17	25	25	25
Soci Persone Giuridiche	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
N° consiglieri d'Amministrazione	11	11	11	10	11	11	11	11	11	11
N° donne nel C.d.A.	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5
N° cittadini stranieri nel C.d.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DIPENDENTI							
	DONNE	UOMINI	ITALIANI	STRANIERI	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI	TOTALE ASSUNTI
2010	94	8	98	1	1	0	102
2011	86	6	86	1	1	0	92
2012	84	6	89	1	1	0	90
2013	86	7	92	1	1	0	93
2014	88	7	94	1	1	0	95
2015	89	8	96	1	1	0	97
2016	89	7	95	1	1	0	96
2017	89	6	94	1	1	0	95
2018	92	7	98	1	1	0	99
2019	113	12	122	3	2	1	125
2020	118	13	127	4	2	2	131
2021	124	12	127	4	2	2	136

ANZIANITÀ DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI				
	MENO DI 2 ANNI	DA 2 A 5 ANNI	DA 5 A 10 ANNI	DA PIU DI 10 ANNI
2012	6	24	30	30
2013	11	9	41	32
2014	10	14	34	37
2015	11	14	27	45
2016	7	19	22	48
2017	10	13	21	51
2018	16	13	19	51
2019	20	18	14	73
2020	23	12	14	82
2021	24	24	17	71

ETÀ ANAGRAFICA DEI DIPENDENTI						
	18-25 ANNI	26-35 ANNI	36-45 ANNI	46-55 ANNI	46-55 ANNI	> 55 ANNI
2012	4	35	35	17	17	4
2013	5	33	35	17	17	3
2014	1	26	38	24	24	6
2015	3	23	38	28	28	5
2016	6	24	35	27	27	4
2017	5	16	40	25	25	9
2018	5	18	40	25	25	11
2019	6	21	30	30	25	13
2020	7	21	32	32	22	17
2021	6	24	37	35	21	13

**RUOLI DEI DIPENDENTI**

	RESP.	COORD.	EDUC.	AMM.	ANIMAT	CUOCO	ASA/OSS	FISIO/MASSO	PULIZIE	INFERM	AUTISTA	ATT.MAN.
<b>2012</b>	1	5	26	4	1	4	42	2	2	0	1	2
<b>2013</b>	1	5	28	4	1	4	44	2	2	0	1	1
<b>2014</b>	1	5	29	4	1	4	45	2	2	0	1	1
<b>2015</b>	1	5	30	4	1	4	46	2	2	0	1	1
<b>2016</b>	1	6	25	3	2	4	48	2	3	0	1	1
<b>2017</b>	1	6	28	3	2	4	46	1	3	0	0	1
<b>2018</b>	1	6	28	4	2	4	48	1	3	1	0	1
<b>2019</b>	1	8	51	3	1	5	47	2	5	1	0	1
<b>2020</b>	1	9	49	3	2	5	50	2	6	1	1	2
<b>2021</b>	1	11	56	4	0	4	51	1	6	1	1	0

Anno	Dipendenti	Assunti	Dimessi	Tempo	
				Indeterminato	Determinato
<b>2012</b>	90	8	10	81	9
<b>2013</b>	93	16	13	82	11
<b>2014</b>	95	18	8	79	16
<b>2015</b>	97	11	10	84	13
<b>2016</b>	96	12	12	87	9
<b>2017</b>	95	10	11	84	11
<b>2018</b>	99	9	5	84	15
<b>2019</b>	125	13	10	111	14
<b>2020</b>	131	19	13	116	15
<b>2021</b>	136	24	20	117	19

## C.d.A. - Durata della carica 3 anni scadenza approvazione Bilancio 2022

COGNOME E NOME	RESIDENTE	CARICA	
Conticelli Fabio Andrea	Breno	Presidente	Gratuita
Alessandro Fenaroli	Edolo	Vice Presidente	Gratuita
Marco Farisoglio	Breno	Consigliere	Gratuita
Marco Spadacini	Breno	Consigliere	Gratuita
Rivadossi Elena	Borno	Consigliere	Gratuita
Silvia Tiberti	Capo di Ponte	Consigliere	Gratuita
Sanzogni Gaia	Esine	Consigliere	Gratuita
Gianpietro Cesari	Artogne	Consigliere	Gratuita
Crimella Gabriele	Artogne	Consigliere	Gratuita
Emilia Piccinelli	Malegno	Consigliere	Gratuita
Guya Elisa Raco	Pisogne	Consigliere	Gratuita

### ORGANI DI CONTROLLO

Bonetti Piervalentino	Civate Camuno	Presidente Collegio Sindacale
Gelpi Maria Giovanna	Breno	Sindaco Effettivo
Lascioli Giovanni Pietro	Iseo	Sindaco Effettivo
Samanta Appolonia	Breno	Sindaco Supplente
Silistrini Augusto	Breno	Sindaco Supplente

### VITA ASSOCIATIVA

N° CDA	DATA	N° PARTECIPANTI	
1	13/04/2021	12	
2	13/05/2021	10	
3	10/06/2021	10	
4	01/07/2021	9	
5	08/09/2021	13	
6	06/10/2021	12	
7	24/11/2021	11	
N° ASSEMBLEE	DATA	N° PARTECIPANTI	CONTENUTO
1	28/05/2021	41 in proprio 12 in delega	1. Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2020 e relative deliberazioni; 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020



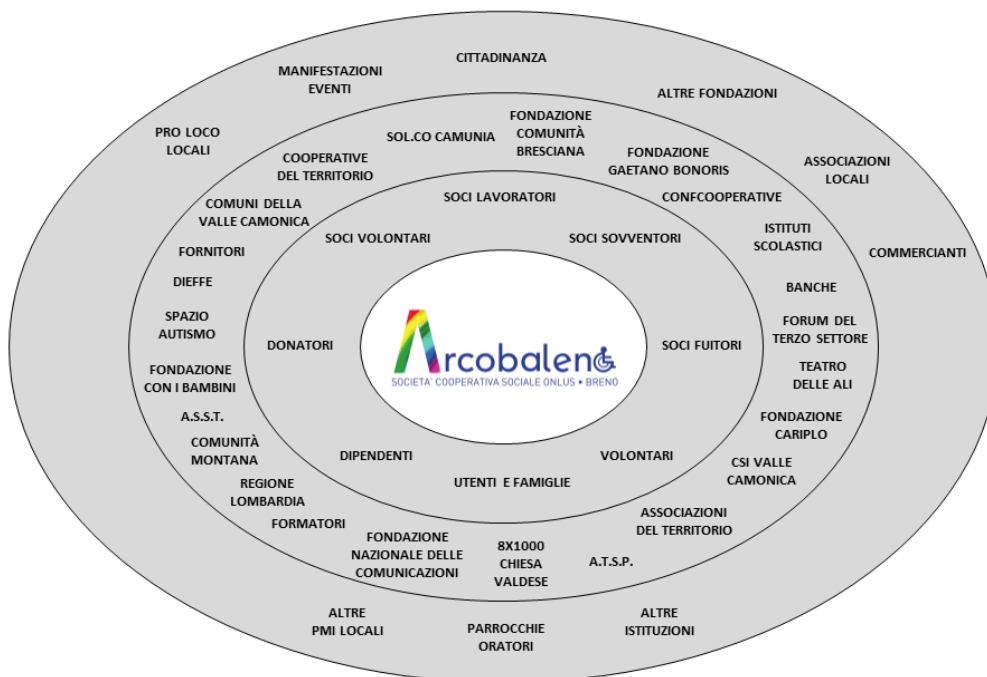
## ADESIONI, PARTECIPAZIONI E COLLABORAZIONI

Confcooperative Lombardia-Federsolidarietà-Consortio CGM- Credito Cooperativo BCC Consorzio SOL.CO. CAMUNIA- Cooperative Sociali: SOLECO, IL FARO, AGRICOLA-Forum Terzo Settore Valle Camonica, Fondazione Rete Sociale Camuna, GAL, Il Leggio SCS.

## MISSIONE, STRUTTURA DI GOVERNO E PORTATORI DI INTERESSI

**Arcobaleno**, attiva dal 1986 persegue il proprio scopo sociale nell'ambito dei servizi per minori, disabili e anziani. Innovazione, sperimentazione, lavoro di rete e promozione dell'Impresa Sociale, sono i valori che favoriscono un confronto fatto di scambi di competenze con altre realtà sociali ed istituzionali al fine di sensibilizzare una consapevolezza partecipata circa i bisogni delle persone fragili. Arcobaleno opera affinché si consolidi la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale, la risposta efficace ai bisogni sociali rappresenta lo stimolo ed il supporto alla promozione dell'impresa sociale. La rete dei soggetti istituzionali: **A.T.S. (Agenzia Tutela della Salute) della Montagna e A.S.S.T. (Azienda Socio Sanitaria Territoriale) Valle Camonica**, per le attività sanitarie e sociosanitarie integrate<sup>1</sup>, per la vigilanza e controllo delle unità d'offerta e per due progetti specifici legati all'area dei servizi domiciliari per anziani e famiglia; **A.T.S.P. (Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona) Valle Camonica; Comunità Montana di Vallecamonica, Comuni d'appartenenza dei nostri ospiti/clienti; Associazioni di Volontariato** presenti sul nostro territorio.

### PORTATORI DI INTERESSE



<sup>1</sup> Legge Regionale n°31/1997

# PRESENTAZIONE DEI SERVIZI PER AREE

## AREA ANZIANI

COORDINATRICE: Taboni Valentina

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- La continuità del servizio
- Il sostegno alle famiglie attraverso lo sportello d'ascolto
- Aumento dei servizi privati (SAD e fisioterapia)

### PROGETTI IN CORSO

- Progetto Chiesa Valdese (Solievo Caregiver)
- Progetto Fondazione S. Paolo (Solievo Anziani)
- Progetto Fondazione Comunità Bresciana (Ovunque Tu Sia) sollievo e assistenza pazienti affetti da demenza e malattie invalidanti
- Sportello d'ascolto

### OBIETTIVI FUTURI

- Ricerca progetti a favore di anziani e disabili adulti al domicilio
- Potenziamento offerta servizi privati

### CRITICITÀ COVID

- Equipe ridotte
- Monitoraggio continuo del personale e dell'utenza
- Assistenza in modalità Covid

# RSA FRATELLI BONA – CAPO DI PONTE

COORDINATRICE: Claudia Angeli

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Diminuzione delle cadute: obiettivo raggiunto
- Monitoraggio livello idratazione e malnutrizione: obiettivo raggiunto
- Diminuzione del dolore: obiettivo raggiunto
- Mantenere la struttura covid-free: obiettivo raggiunto

## PROGETTI IN CORSO

- Educatori continuano a gestire le video chiamate e gli incontri con i parenti (sospesi dal 30 dicembre 2021)
- Graduale ripresa delle attività comuni e non in base all'evoluzione della pandemia
- Revisione totale piani di lavoro sia dei reparti che del guardaroba
- Gestione mensa asilo di Capo di Ponte (da aprile 2021) ad oggi
- Tamponi per la ricerca del Sars-Covid al personale 1 volta a settimana e agli ospiti ogni 15 giorni
- Punto prelievi gestito dalla Fondazione per gli esterni
- FKT privata per esterni

## OBIETTIVI FUTURI

- Diminuzione cadute
- Diminuzione piaghe
- Monitoraggio idratazione/malnutrizione
- Diminuzione del dolore
- Nessun caso Covid negli ospiti
- Nessun caso Covid negli operatori

## CRITICITÀ POST COVID

- Piani di lavoro adeguati alle necessità della struttura in momenti di criticità (casi di ospiti positivi al covid)
- Introduzione della figura OSS per il turno della notte (10/ 15 al mese) causa la carenza di infermieri professionali

# AREA DISABILI

## APPARTAMENTI PROTETTI

COORDINATRICE: Pellegrinelli Caterina

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Mantenimento del benessere psicofisico delle ospiti nonostante l'emergenza, in particolare per la parte fisica si è mantenuto, quasi costantemente, una volta a settimana, la presenza del personal trainer nella struttura;
- Mantenimento della salute adottando le procedure di prevenzione e protezione;
- Mantenimento delle cure estetiche affidandoci a delle valide professioniste;
- Maggior cura degli spazi personali e di quelli condivisi grazie all'inserimento nell'equipe di una addetta alle pulizie
- Ripartenza del progetto "Open Day"
- Inserimento della sesta ospite

### PROGETTI IN CORSO

- Convegno legato al Progetto di vita e il diritto all'adultità delle persone disabili
- Mostra fotografica e visione del micro film girato dal regista emozionale Michele Pastrello
- Piscina
- Atletica
- Lavoro sulla tolleranza perché condividere degli spazi per tantissimo tempo non è facile
- Affrontare il disequilibrio legato alla ripartenza dell'open day e del nuovo inserimento

### OBIETTIVI FUTURI

- Come l'anno precedente si spera di poter iniziare a riprendere, completamente, tutte le attività, le uscite e le vacanze che da due anni a questa parte sono state rinviate anche perché le ospiti sono tutte vaccinate con la terza dose. Si spera di poter realizzare la vacanza, già programmata agli inizi del 2020, ma che a causa del covid non siamo ancora riuscite a farla vivere alle ragazze.
- Si sta lavorando ancora sulla realizzazione della mostra fotografica e la diffusione del video emozionale

### CRITICITÀ POST COVID

- Il covid, come per tutti, ha limitato le numerose esperienze che le ragazze avrebbero potuto vivere. Per le ospiti, tutte queste limitazioni, hanno creato forti disagi e la mancanza di esperienze e di rapporti con l'esterno hanno sicuramente arrestato il loro forte bisogno di autonomia. Per fortuna rispetto l'anno precedente nessuna è mai risultata positiva.

# CENTRO DIURNO DISABILI (CDD)

COORDINATRICE: Gaia Sanzogni

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Gestione campagna vaccinale anti covid-19 per operatori e ospiti
- Collaborazione con operatori e nuovo Coordinatore CSS per gestione attività, turni e protocolli anti covid-19
- Rinnovo locali palestra e riorganizzazione locali CDD
- Sistemazione FASAS/cartelle ospiti snellimento cartaceo e inserimento nuovi strumenti di valutazione (PAI - Progetto Assistenziale Individualizzato)
- Incrementati incontri con famiglie e somministrati questionari di valutazione
- Svolte attività di avvicinamento e relazione tra ospiti interni/esterni (pranzi, uscite comuni, attività ludiche e musicoterapia) in concomitanza con periodo pandemico Covid-19
- Chiusura Progetto "Carrozzone" in collaborazione con altri CDD a livello nazionale
- Continuazione attività Musica-maestro con volontario
- Potenziamento del servizio professionale infermieristico
- Inserimento di un nuovo ospite e inserimento progetto Sex Abilities
- Inserimento nuova figura professionale fisioterapica e incremento ore (10 settimanali) da aprile 2021
- Inserimento nuova figura in cucina al fine di migliorare servizio mensa
- Reinserimento attività di Musicoterapia e costruzione progetti sia individuali che di gruppo in collaborazione con figura Fisioterapica
- Confermato rinnovo contratto a nuova figura autista. Servizio trasporto con nuove modalità di organizzazione e gestione (garantito trasporto al servizio CSE in concomitanza con servizio CDD; rinforzato ruolo autista all'interno della Cooperativa con diverse mansioni.
- Aumento numero volontari (trasporto, aiuto elettricista, accompagnamento in attività esterno)
- Reinserimento di due figure in equipe al rientro da maternità
- Assunzione a tempo indeterminato di un operatore che ha acquisito ruolo ASA superando corso di qualifica
- Ripreso inserimento tirocinanti ASA/OSS e studenti in alternanza scuola lavoro

## PROGETTI IN CORSO

- Creazione di nuovi protocolli sanitari anti-Covid 19 e gestione servizio CDD separato con operatori dedicati
- Ri-stesura e futura stampa a quattro mani (coordinatore e direttrice) "Manuale requisiti di esercizio e di accreditamento CDD Arcobaleno"
- Continuare e terminare lavoro di miglioramento servizio mensa con incremento collaborazione nutrizionista ATS, per stesura menù maggiormente bilanciato e sistemazione attività cucina

## OBIETTIVI FUTURI

- Rinnovo locali CDD, sistemazione e pulizia (ritinteggiatura)
- Acquisto pesa e materiale tecnico fisioterapico e sanitario
- Valutato acquisto di un nuovo pulmino per trasporti (si stanno valutando preventivi)
- Risistemazione e rivalutazione modelli PAI E PEI apportando specifiche migliorie
- Attività di relazione e riunificazione servizio CDD in linea con normative protocolli pandemici (pranzi, attività e uscite unificate)
- Inserimento di nuovi progetti di attività con esperienze fuori e all'interno del CDD (Progetto attività settimanali proposte da operatori)
- Uscite sul territorio e realizzazione di gite e vacanze in linea con contesto pandemico
- Inserimento di futuri nuovi utenti all'interno del servizio per arrivare ad un pieno regime di accreditamento

- Realizzazione di attività formativa specifica (rivolta operatori CDD e CSS) tenuta dalla fisioterapista di struttura
- Percorso di formazione specifica rivolto a tutti operatori su tema (informatica base/avanzato) al fine di prepararli all'arrivo del FACAS telematico
- Miglioramento attività di collaborazione con famiglie attraverso la creazione di un calendario di incontri periodici per condividere problemi specifici e progetti educativi con coordinatore e operatori
- Creazione di gruppo di auto mutuo aiuto con familiari e serate di formazione specifica per operatori e familiari
- Mantenimento inserimento figure di tirocinanti ASA/OSS e alternanza scuola lavoro al fine di supportare e integrare personale
- Inserimento volontario servizio civile (anno 2022)

## CRITICITÀ CAUSA COVID-19

- Creazione e mantenimento di protocolli Covid-19 che hanno reso servizio trasporti e gestione utenza a livello sanitario più complessa
- Separazione fisica/organizzativa servizio CDD tra utenti Interni e Esterni e creazione di personale dedicato
- Aumento costi gestionali di servizio (ore personale dedicato, costi gestione mensa, costi gestione trasporti) causa nuove procedure e protocolli anti covid-19
- Limitazione attività interne di relazione e vicinanza tra ospiti interni/esterni e tra operatori/ospiti
- Limitazione attività di relazione e uscita sul territorio
- Limitazioni utilizzo spazio Cooperativa e mantenimento di aree dedicate ai singoli Servizi (entrate, uscite, aree verdi)
- Gestione protocolli vaccinazione e tamponi periodici
- Gestione protocolli Green Pass per operatori e volontari esterni

# COMUNITÀ SOCIO SANITARIA

COORDINATORE: Gabriele Crimella

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Nessun contagio da Covid19 tra gli ospiti (in continuità con il 2020)
- Mantenimento della buona forma fisica e dei controlli sanitari, sia di routine che straordinari
- Aumento dell'attività di comunicazione e condivisione con i parenti degli ospiti, i loro amministratori di sostegno e gli assistenti sociali
- Potenziamento del servizio professionale infermieristico
- Revisione e integrazione delle cartelle FASAS
- Revisione dei turni in base alle esigenze degli ospiti

## PROGETTI IN CORSO

- Mantenimento dei contatti con la famiglia di origine, sia in presenza che tramite videochiamata
- Uscite e attività sul territorio calibrate in base al bisogno degli utenti, anche con il supporto di volontari
- Inserimento stabile (part time) di un ospite in CARD
- Formazione degli operatori sulla movimentazione dell'ospite, in collaborazione con fisioterapista
- Supporto del Servizio Civile all'attività ordinaria del servizio

## OBIETTIVI FUTURI

- Organizzazione della vacanza estiva per tutti gli ospiti
- Consolidamento dei rapporti e delle attività di volontariato
- Miglioramento della struttura/Sistemazione degli spazi

## CRITICITÀ POST COVID

- Socializzazione con l'esterno
- Aumento delle procedure di sanificazione e igienizzazione
- Incidenza della pandemia sull'umore degli ospiti
- Rapporti con alcuni famigliari degli ospiti

# CENTRO SOCIO EDUCATIVO

COORDINATRICE: Elena Rivadossi

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Terminato il corso di aggiornamento sull' ICF e i nuovi strumenti di valutazione da parte del coordinatore; successiva formazione dell'equipe su tali tematiche
- Terminata la revisione delle cartelle utenti, rivalutazione dei profili ICF di tutti gli ospiti e strutturazione di una nuova modalità rispetto la stesura dei progetti educativi degli utenti
- Mantenimento della capacità da parte degli ospiti di utilizzare correttamente i dpi e tutti i comportamenti richiesti dall'emergenza Covid

## PROGETTI IN CORSO

- Ripresa della collaborazione, sia con gli istituti superiori sia con le università, per i tirocini degli studenti all'interno del servizio
- Ripresa del progetto di servizio civile universale con la presenza di un volontario per 25 ore settimanali
- Proseguo del progetto museo in valigia (attività teatrale)
- Mantenimento del contatto con alcuni istituti scolastici per "laboratori a distanza" (Sellero, Berzo Inferiore), in previsione di riprendere, appena la situazione lo permetterà, i laboratori in presenza nelle scuole
- Consolidamento del numero degli utenti presenti in servizio
- Consolidamento dell'attività del laboratorio ARC.H.È

## OBIETTIVI FUTURI

- Ampliamento e trasferimento del servizio nel nuovo stabile in costruzione, adiacente alla struttura attuale
- Consolidamento del numero degli utenti presenti in servizio
- Ulteriore consolidamento e stabilizzazione dell'attività del laboratorio ARC.H.È

## CRITICITÀ POST COVID

Permane come principale "deficit" per il servizio la sospensione delle attività esterne, sul territorio presso esercizi commerciali, per gli utenti. Questa limitazione, causata dal perdurare della pandemia e dall'incertezza rispetto la situazione sanitaria, pone necessariamente il servizio di fronte a una rimodulazione di attività che erano fondamentali per il benessere degli ospiti



## AREA MINORI E FAMIGLIA

(AREA BRENO)

COORDINATRICE: Eleonora Zanardini

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Progetto scuola – sono state erogate 400 ore; l'anno scolastico è ripartito e sono state consolidate le modalità acquisite durante il primo anno pandemico: incontri in remoto fra insegnanti e genitori. A settembre col nuovo anno scolastico 2021-2022 altri 2 IC ci hanno chiesto di collaborare: IC Pietro da Cemmo e IC Tonolini Breno
- Il fatturato del CTEE che aveva avuto un crollo del 90% nell'anno 2020 si è ripreso chiudendo con un fatturato simile agli anni pre-pandemia. A febbraio è stata aperta la sede di Darfo che permette principalmente l'intercettazione di clienti del territorio di Darfo

### PROGETTI IN CORSO

- CTEE Darfo ha concesso la stanza della psicomotricità un pomeriggio alla settimana il mercoledì a Spazio Autismo per la terapia.
- Liberi di Comunicare - Comunicazione Aumentativa Alternativa
- Comune di Malegno ha chiesto di etichettare il parco giochi nell'ambito del progetto CAA
- Formazione operatori équipe CAA al Policlinico di Milano è continuata e i 2 operatori sono stati inseriti nel gruppo dei supervisori traduttori
- Collaborazione a distanza con CASA Verba Volant
- CAA E NPIA si è creato una équipe di lavoro, la cooperativa si occuperà dell'ambito educativo della CAA attorno alla famiglia. Grazie al progetto "C'entro Anch'io 2" che sarà operativo nel 2021 sono stati selezionati dalla NPIA 4 famiglie come progetto pilota. (formazione ed etichettatura ambienti)
- DGR adolescenti in difficoltà
- Segni di futuro
- Net for Neet coinvolti 4 operatori e 15 utenti
- Progetto C6 Young
- Progetto DAD
- Progetto LAB'IMPACT laboratori sull'inclusione giugno 2021
- Supervisione ADE con Pietrobelli Monica

### OBIETTIVI FUTURI

- Incrementare il legame con le scuole coinvolgendole nei progetti e fornendo nuovi percorsi formativi
- Far conoscere sempre di più il CTEE attraverso pubblicizzazione
- CAA e emergenza Ucraina Alfabetizzazione
- Comunità di Pratica nell'Istituto Comprensivo a Cividate e a Bienno

**COORDINATRICE: Nanniva Dellanoce**

## **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

- Realizzazione Doposcuola (Malegno, Gianico, Sellero, Breno, Niardo e Civate)
- Grest Niardo, Breno, Malegno, Gianico, Ono S. Pietro, Sellero, Berzo Demo
- ADE SDE B1 e B2 HCP - CASI TOTALI (28 casi e 12 operatori)
- Assistenza Specialistica Scolastica (44 casi e 22 operatori)

## **PROGETTI IN CORSO**

- Progetto BINO oratorio S. Valentino Breno
- Progetto spazio neutro
- Summer for all
- Integriamoci

## **OBIETTIVO FUTURI**

- Progetto Pippi
- Progetto Famy
- Progetto spazio neutro

## **CRITICITÀ POST COVID**

- Chiusura servizi
- Coniugare regolamenti ATSP con i progetti alternativi in presenza

## **AREA CASA DEL FANCIULLO**

### **COMUNITÀ ALLOGGIO MINORI “L’IMPRONTA”**

**COORDINATRICE: BARBARA GUALENI**

#### **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

- Aumento del numero di minori seguiti
- Realizzazione, applicazione e continuo aggiornamento del piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19
- Mantenimento del sostegno psicologico rivolto ai minori inseriti
- Realizzazione di incontri di supervisione per l’équipe
- Gestione di casi sospetti Covid-19 con il consolidamento della collaborazione tra equipe educativa e MMG
- Riammissione di percorsi di tirocinio curricolare
- Vacanza al mare per tutti gli ospiti della comunità
- Stimolazione e realizzazione di percorsi sportivi individualizzati in relazione all’interesse del singolo utente
- Frequenza scolastica da parte degli utenti costante ed in presenza
- Mantenimento di un rapporto costante con i servizi inviati
- Ripresa di gite ed uscite sul territorio
- Gestione di incontri protetti con i familiari degli utenti da parte di personale esterno alla comunità
- Gestione con buona capacità di resilienza del personale e dell’utenza allo stress ed alle sollecitazioni derivanti dal periodo pandemico, dalle limitazioni, dalle richieste di introduzione di azioni ed agiti più di tipo sanitario e a protezione e tutela della salute generale

#### **PROGETTI IN CORSO**

- Consolidamento del numero di volontari con aumento della frequenza e della qualità delle relazioni con gli ospiti ed in condivisione di progetti individualizzati
- Consolidamento relazioni con i vicini di casa, il territorio e altri enti del terzo settore o del mondo profit

#### **OBIETTIVI FUTURI**

- Ripresa del rapporto con il Comune di Darfo per condividere un progetto sul volontariato, dialogo ed iniziativa condivisa prima dell’arrivo della pandemia con l’obiettivo di aumentare il numero di relazioni degli ospiti con adulti e coetanei

#### **CRITICITÀ POST COVID**

- Ridotta possibilità di relazione ed esperienze pratiche da parte degli ospiti
- Gestione in flessibilità dell’organizzazione di turni, personale ed attività con limitazioni e normative variabili dettate dall’andamento dalla pandemia.

## **CENTRO DIURNO MINORI “SCARABEO”**

**COORDINATORE: GIANCARLO MENSI**

### **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

- Aumento del numero dei minori inseriti
- Applicazione piano organizzativo di prevenzione e gestione rischio covid-19
- Consolidamento capacità di analisi ed azioni educative dell’equipe
- Mantenimento relazioni fiduciarie con le famiglie (telefono, whatsapp, informalità)
- Consolidamento relazioni con equipe tutela minori (assistenti sociali e psicologhe)
- Consolidamento rete con istituti scolastici, NPJA, consultorio familiare (Pisogne e Darfo B.T.)
- Mantenimento percorsi di tirocinio universitari

### **PROGETTI IN CORSO**

- Riattivazione contatti diretti di verifica e sostegno con le famiglie
- Riattivazione attività ludiche e relazionali sul territorio

### **OBIETTIVI FUTURI**

- Studio di fattibilità, eventuale progettazione e programmazione di apertura di un nuovo Centro Diurno Minori in media Valle
- Mantenimento degli obiettivi raggiunti
- Consolidamento rete tra operatori di servizi diversi su medesimo minore (scambio con operatore incontri protetti, educatore domiciliare etc.) per uno scambio di informazioni rapido ed efficace

### **CRITICITÀ POST COVID**

- Difficoltà di gestione dei criteri di quarantena ed isolamento fiduciario con le famiglie

## ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA "IN CAMMINO"

COORDINATRICE: SILVIA TIBERTI

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Accreditamento del servizio
- Realizzazione del servizio per 3 utenti in uscita dal percorso di comunità alloggio minori l'Impronta
- Realizzazione di tre percorsi individualizzati per i quali gli utenti hanno beneficiato di: accompagnamento in uscita in vita autonoma; sostegno all'autonomia presso appartamento proprio in previsione dell'uscita e del termine del percorso di prosieguo; accompagnamento, definizione e realizzazione di un percorso di presa in carico dell'utente da parte di servizi diversi

### PROGETTI IN CORSO

- Accompagnamento in uscita di un ospite previsto per il mese di marzo 2022 per termine del prosieguo amministrativo
- Inserimento di un ospite in uscita dal percorso di comunità alloggio minori l'Impronta

### OBIETTIVI FUTURI

- Mantenimento del servizio e degli obiettivi raggiunti

### CRITICITÀ POST COVID

- Limitazione delle attività da poter svolgere e proporre

## LUDOTECA

(BANDO EDUCARE DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA)

PROGETTO "C'ENTRO ANCH'IO"

COORDINATRICE: SILVIA TIBERTI

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Progettazione e realizzazione di 5 laboratori tematici completamente gratuiti offerti alla generalità dei minori del territorio di Darfo e limitrofi: laboratorio creativo, fotografico e di psicomotricità (30 minori coinvolti)
- Implementazione dei servizi offerti attraverso l'installazione del pavimento interattivo presso locale ludoteca e acquisto di beni per la realizzazione di laboratori ed attività;
- Produzione di materiale pubblicitario della ludoteca e servizi dedicati ai minori della cooperativa con distribuzione di gadget;
- Realizzazione di cinema all'aperto;
- Condivisione con i Servizi Sociali del Comune di Darfo Boario Terme dei bisogni del territorio e attuazione di convenzione per la realizzazione del progetto "C'entro anch'io", iniziato nel mese di Novembre 2021 per 8 bambini fragili segnalati dal servizio e dalla scuola primaria di Darfo B.T. che proseguirà fino a giugno 2022.
- Inserimento di una volontaria.

### PROGETTI IN CORSO

- Progetto C'entro Anch'io
- Fase iniziale di condivisione con il territorio del progetto LUDO-TECH

### OBIETTIVI FUTURI

- Realizzazione del progetto LUDO-TECH
- Mantenimento della convenzione con il Comune di Darfo per la gestione pomeridiana di bambini in situazione di fragilità
- Reperire volontari da affiancare agli educatori per il progetto C'Entro Anch'io

### CRITICITÀ POST COVID

- Limitazione delle attività da poter svolgere e proporre
- Difficoltà gestionali date dalle difficoltà di comprendere le procedure sanitarie da parte delle famiglie coinvolte nel progetto c'entro anch'io
- In relazione al progetto c'entro anch'io due sono le criticità emergenti indipendentemente dalla situazione legata alla pandemia: una relativa alla non continuità del servizio nel tempo e l'altra relativa ai bisogni degli utenti inseriti che necessiterebbero di un rapporto educatore/utente più stretto

## AREA PROGETTI

COORDINATORE: Gabriele Crimella

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Progetto “C’Entro Anch’lo 2” – Dipartimento per le politiche della famiglia
- Varie progettazioni in Area Anziani – Fondazione della Comunità Bresciana, Chiesa Valdese, Intesa San Paolo
- Selezione e inserimento di 2 nuovi volontari del servizio civile – Solco Camunia
- Partecipazione al nuovo progetto di servizio civile – Solco Camunia
- Conclusione del progetto “Coltivare Valore”

### PROGETTI IN CORSO

- Progetto DAD – In compartecipazione con Fondazione della Comunità Bresciana
- Progetto Ex Guardia di Finanza – Co-housing
- Progettazione PNRR con ATSP di Valle Camonica
- “CARD X Tutti” – 8X1000 della Chiesa Valdese e Fondazione Intesa San Paolo
- Bando “Per la cultura” – In collaborazione con Accademia di Arte e Vita (in fase di valutazione)
- “Integriamo” e “Ludo-tech” – Fondazione della Comunità Bresciana

### OBIETTIVI FUTURI

- Progettazione dedicata a interventi psicologici a seguito delle problematiche create dalla pandemia
- Ricerca di collaborazioni strategiche con altri enti, anche esterni alla Valle
- Ricerca di nuovi canali di finanziamento

### CRITICITÀ POST COVID

- Diminuzione dei bandi e delle opportunità di finanziamento a favore del terzo settore
- Difficoltà nella coprogettazione a distanza e non in presenza

# REPORT SOCIAL MEDIA E SITO WEB

Andrea Domenighini

## SITO WEB

Utenti	Sessioni	Frequenza di rimbalzo	Durata della sessione
4.720	6.742	62,58%	1 m 32 s
1 gen 2020 - 31 dic 2020 ▼			<a href="#">PANORAMICA DEL PUBBLICO</a> >
Utenti	Sessioni	Frequenza di rimbalzo	Durata della sessione
8.681	11.844	71,54%	1 m 02 s
1 gen 2021 - 31 dic 2021 ▼			<a href="#">PANORAMICA DEL PUBBLICO</a> >

*\*I dati relativi al traffico sono estratti da Google Analytics*

I dati raccolti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021 mostrano come il numero dei visitatori del sito web siano oltre gli 8.600 utenti per un totale di 11.800 sessioni. Mettendo a confronto i dati del 2020 è facilmente constatabile come il traffico del nostro sito sia quasi raddoppiato rispetto all'anno prima.

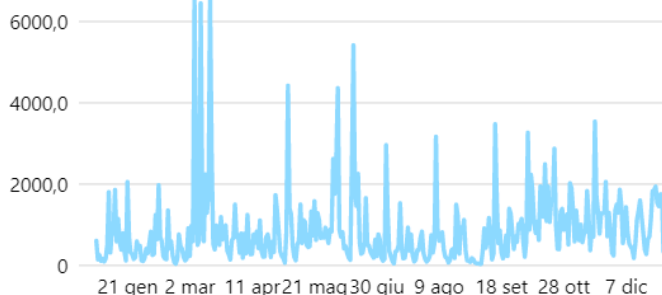
## SOCIAL NETWORK

La pagina di Arcobaleno è presente su diverse piattaforme social, come Facebook, Instagram e LinkedIn.

La pagina Facebook risulta essere quella con la maggior visibilità rispetto a quella di Instagram: ciò nasce dal fatto che è presente da maggior tempo, dal target di riferimento del social (una fascia d'età più affine ai nostri sostenitori) e dal tipo di comunicazione che la piattaforma consente.

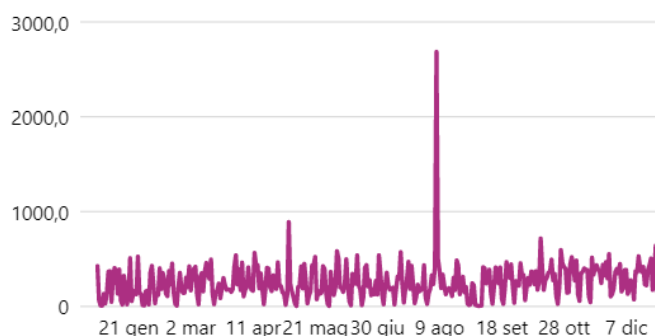
Copertura della Pagina Facebook ⓘ

55.773 ↑ 30,9%



Copertura di Instagram ⓘ

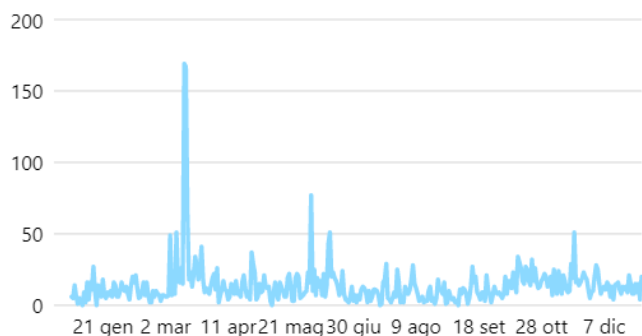
9989 ↑ 28,5%





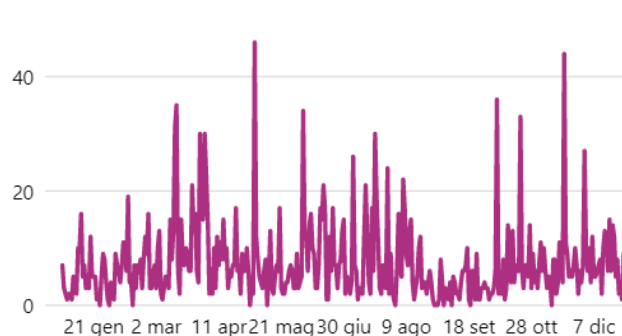
Visite alla Pagina Facebook ⓘ

4968 ↑ 58.1%



Visite al profilo Instagram ⓘ

2684 ↑ 103.6%



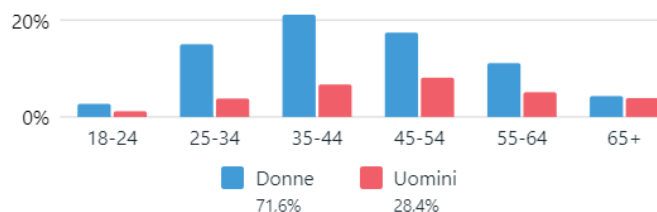
Lungo tutto il 2021 la pagina, grazie ai suoi contenuti postati, ha avuto una copertura di oltre 55.000 utenti su Facebook e circa 10.000 su Instagram. Con incrementi riguardanti le visite dei rispettivi profili. Questo denota un maggior interesse da parte dei nostri sostenitori poiché non si limitano alla visione del post ma cercano maggiori informazioni.

Il numero di coloro che seguono la pagina su Facebook è salito del 12 % passando dai 2.367 del 1° gennaio ai 2.666 del 31 dicembre, un aumento di 299 nuovi “mi piace”. Mentre relativamente a Instagram il numero di nuovi follower è salito di circa 250 unità, un incremento del 18 % che porta il numero totale di utenti che seguono la pagina di 1121 al 31 dicembre 2021.

“Mi piace” sulla Pagina Facebook ⓘ

2666

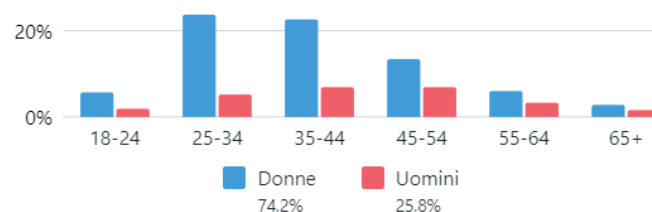
Età e genere ⓘ



Follower di Instagram ⓘ

1121

Età e genere ⓘ



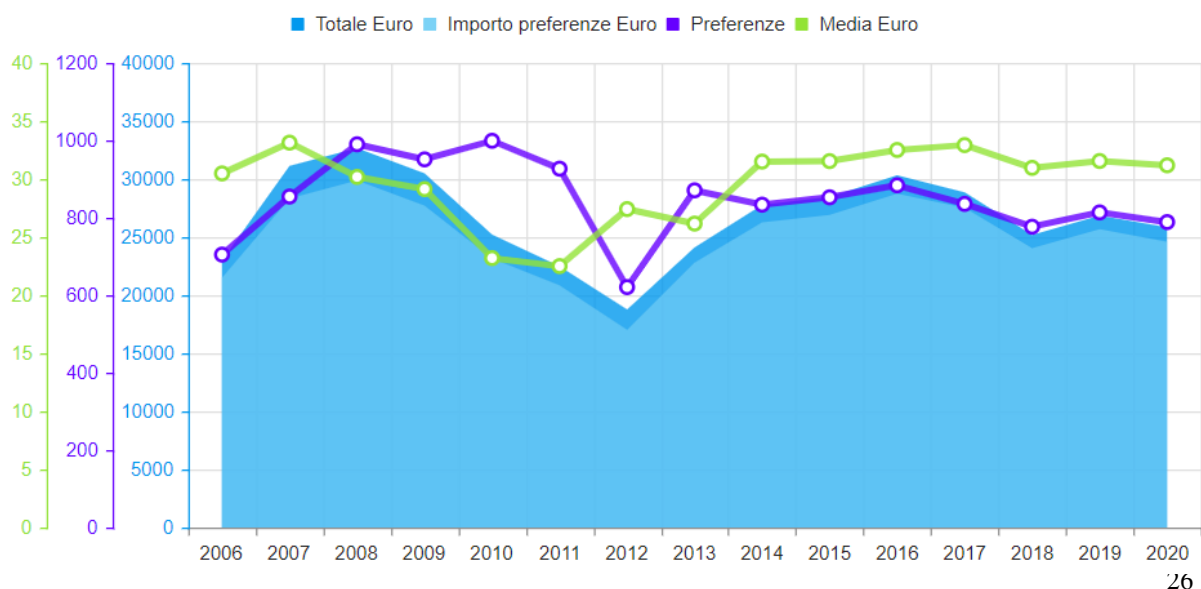
Il proseguimento della situazione emergenziale ha ulteriormente dimostrato come lo strumento comunicativo e promozionale, favorito da un utilizzo strutturato e programmato dei social network, sia a tutti gli effetti un canale di enorme potenziale sotto vari punti di vista: mostrando la quotidianità di operatori e utenti, i servizi offerti e le possibilità di coinvolgimento degli stakeholder si crea una maggior attenzione e interesse rispetto all’attività della cooperativa. Questo porta a una maggior risposta del nostro pubblico a iniziative e/o prodotti e di conseguenza a una presenza ancor più dinamica e marcata sul territorio.

## ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

PROVENIENZA RICA VI	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Da Cooperative	2.698,76	8.533,00	2.492,00	176,88	0	0	476,19
Da Enti pubblici, Fondazioni, Enti	2.250.930,35	2.185.065,51	2.086.386,59	2.054.614,00	2.357.795,41	2.398.520,29	2.927.312,65
Da privati	50.013,79	96.093,11	113.893,76	105.235,68	318.231,48	103.566,76	123.266,15
Da aziende private	1.763,00	1.012,00	1.577,00	2.161,00	6.424,59	0	5.075,00
Da Consorzi	7.779,00	29.223,50	67.227,00	105.610,00	33.821,50	187,00	131.011,54
<b>TOTALE</b>	<b>€.2.313.184,90</b>	<b>€.2.319.927,12</b>	<b>€.2.271.576,37</b>	<b>€.2.267.797,65</b>	<b>€.2.716.272,98</b>	<b>€.2.502.274,05</b>	<b>3.187.141,53</b>

### ANDAMENTO CAMPAGNA 5X1000

Anno	Totale Euro	Importo preferenze Euro	Preferenze	Media Euro
2012	18.769	17.028	621	27.42
2013	24.100	22.793	871	26.17
2014	27.783	26.276	834	31.51
2015	28.478	26.911	853	31.55
2016	30.322	28.739	884	32.51
2017	28.857	27.530	836	32.93
2018	25.204	24.062	777	30.97
2019	26.859	25.689	814	31.56
2020	25.869	24.607	789	31.19



26

## SINTESI, PROSPETTIVE E OBIETTIVI

Il Bilancio Sociale di Arcobaleno è frutto di un lavoro condiviso, ogni coordinatore d'area ha illustrato il lavoro svolto con il proprio staff. L'intento di questo Bilancio è quello di trasmettere ad ogni lettore la coerenza dei **valori della nostra mission**, **l'efficacia delle nostre scelte** e **l'efficienza** delle modalità di agire; sicuramente con consapevolezza che, di anno in anno le nostre azioni possano migliorare. Il Bilancio Sociale verrà presentato in Assemblea a tutti i soci in formato power point.

Nell'ambito delle prospettive future il C.d.A., come già evidenziano nella lettera del Presidente ai soci e nei singoli report dei coordinatori, è orientato a portare avanti gli obiettivi insiti nella mission di Arcobaleno volto alla valorizzazione ed al miglioramento continuo dei servizi dedicati alle persone disabili, agli anziani ai bambini e alle loro famiglie; Verranno inoltre approfondite le "Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore" (Decreto Ministeriale del 23 Luglio 2019) le quali danno attuazione ed approfondiscono quanto contenuto nella precedente **Riforma del Terzo Settore** (Legge n. 106/2016), definendo la valutazione di impatto sociale (Vis) come *«la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato»*.